

Servizi Postali



Recapito

Incontro della

Commissione Tecnica

Roma, 17 Novembre 2009

Posteitaliane

Agenda

- I motivi per i quali cambiare l'attuale modello del Recapito Postale
- I motivi per i quali scegliere il recapito su 5 giorni
- Il Recapito Pomeridiano
- Un'ipotesi alternativa: modifica dei parametri per il computo della prestazione del Portalelettere
- L'organizzazione del lavoro nel Centro di Distribuzione: le Lavorazioni Interne
- Modalità di copertura del Servizio Universale
- Ipotesi di evoluzione delle Strutture Territoriali del Recapito
- Nuove figure professionali: il Caposquadra PDD ed il Supervisor Recapito
- Il Piano Ecologico del Recapito (PER)
- La piattaforma multiservizi nei CPD
- Progetto Inesitate. SAL al 31/10/09

Posteitaliane

Agenda

- I motivi per i quali cambiare l'attuale modello del Recapito Postale
- I motivi per i quali scegliere il recapito su 5 giorni
- Il Recapito Pomeridiano
- Un'ipotesi alternativa: modifica dei parametri per il computo della prestazione del Portalettere
- L'organizzazione del lavoro nel Centro di Distribuzione: le Lavorazioni Interne
- Modalità di copertura del Servizio Universale
- Ipotesi di evoluzione delle Strutture Territoriali del Recapito
- Nuove figure professionali: il Caposquadra PDD ed il Supervisor Recapito
- Il Piano Ecologico del Recapito (PER)
- La piattaforma multiservizi nei CPD
- Progetto Inesitate. SAL al 31/10/09

Posteitaliane

Lo scenario

L'attuale modello del Recapito Postale necessita di modifiche, in quanto lo scenario esterno è molto cambiato rispetto al 2006.

Posteitaliane

Lo scenario

I cambiamenti esterni:

- L'imminente liberalizzazione dei mercati (*Direttiva Comunitaria 2008/6/CE del 20 Febbraio 2008*)
- Il calo dei volumi
- La progressiva digitalizzazione della comunicazione
- Le nuove esigenze espresse dai clienti
- L'implementazione di nuovi servizi e di nuovi strumenti

La riduzione della corrispondenza da recapitare è un fenomeno di tipo strutturale, per questo è necessario intervenire con una riorganizzazione efficace e in tempi adeguati.

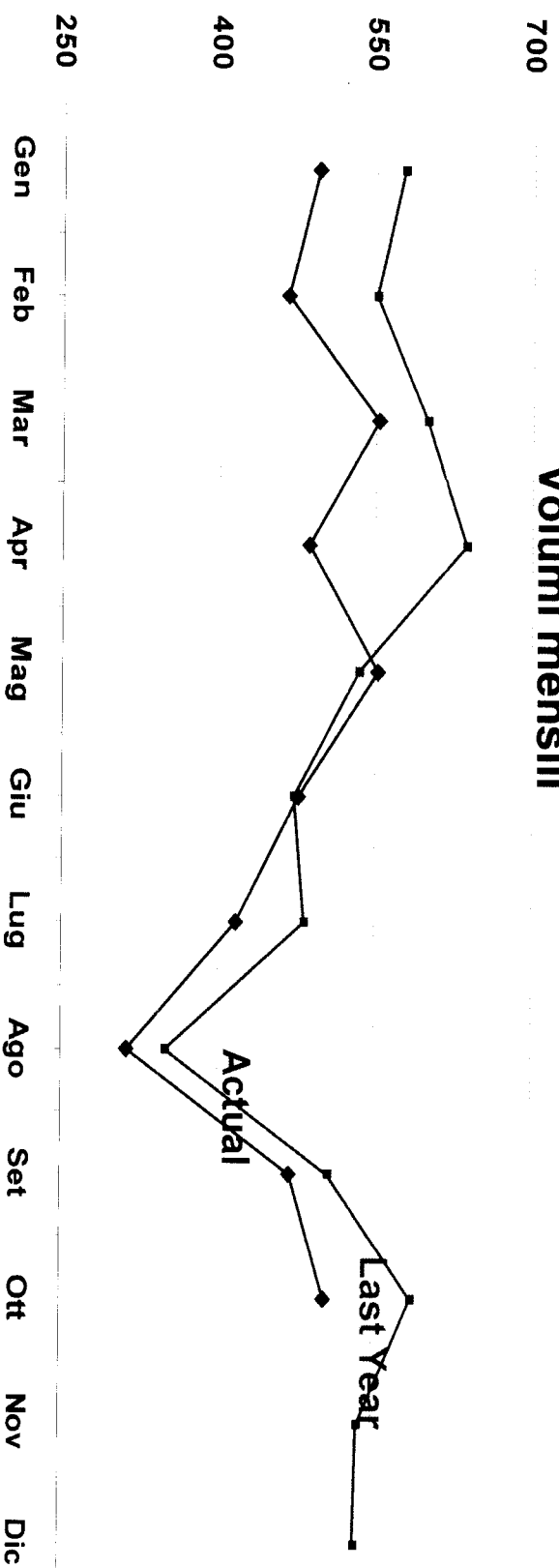
Posteitaliane

Servizi Postali – Andamento volumi

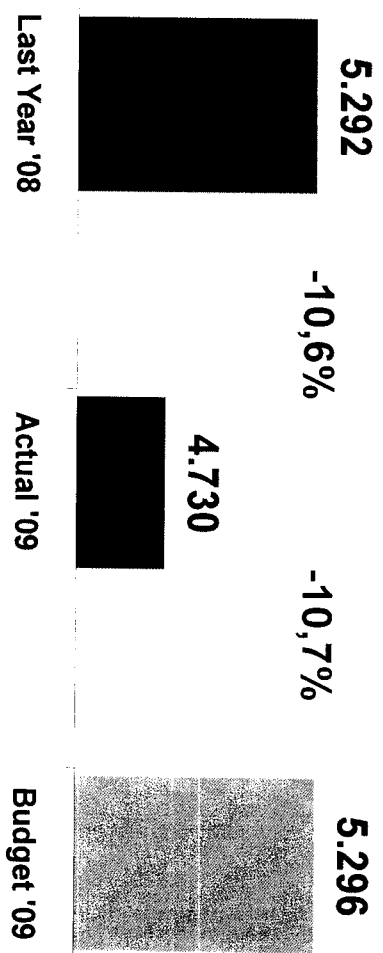
Dati in .mln

Ottobre 2009

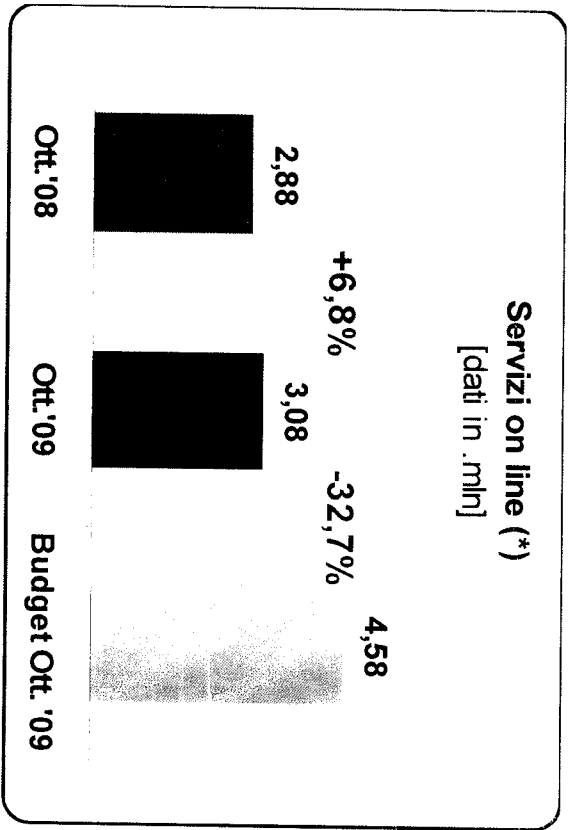
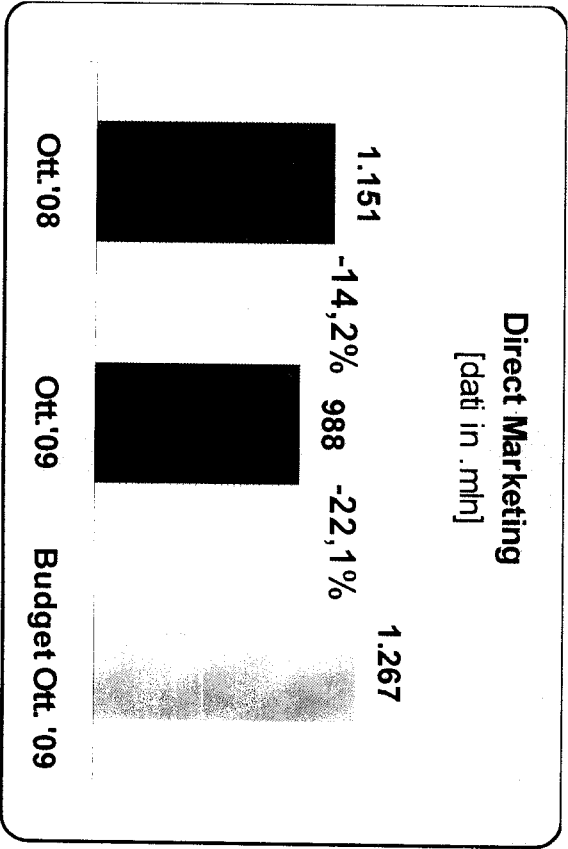
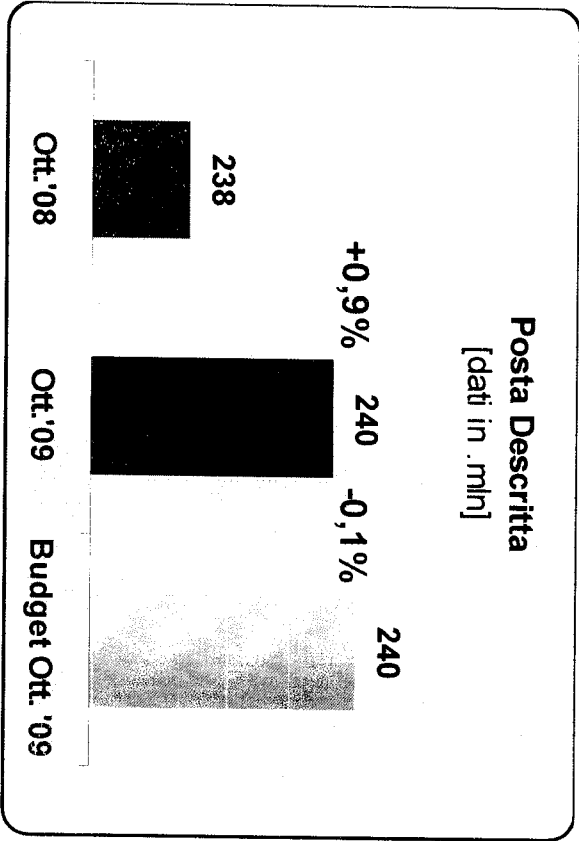
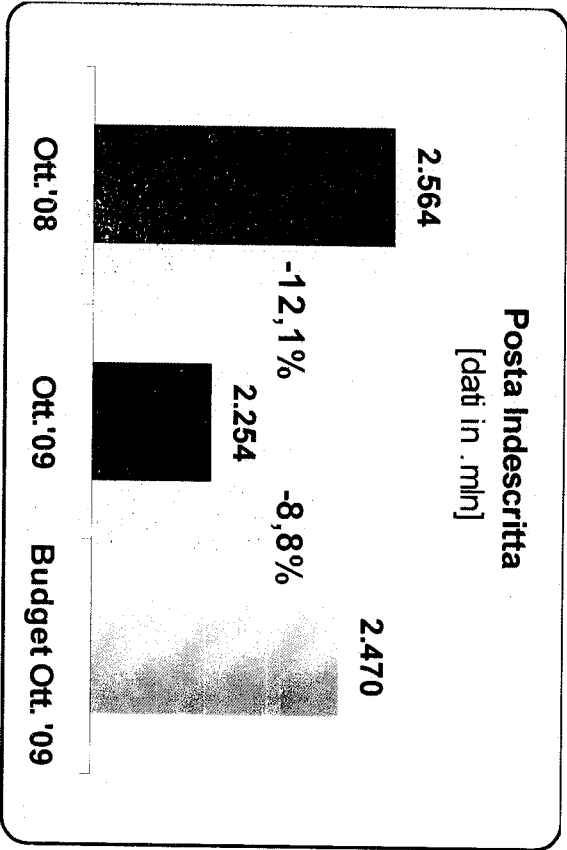
Volumi mensili



Volumi progressivi



Servizi Postali – Andamento volumi



(*) include raccomandata on line, telegramma on line, lettera on line

Agenda

- I motivi per i quali cambiare l'attuale modello del Recapito Postale
- I motivi per i quali scegliere il recapito su 5 giorni
- Il Recapito Pomeridiano
- Un'ipotesi alternativa: modifica dei parametri per il computo della prestazione del Portalelettere
- L'organizzazione del lavoro nel Centro di Distribuzione: le Lavorazioni Interne
- Modalità di copertura del Servizio Universale
- Ipotesi di evoluzione delle Strutture Territoriali del Recapito
- Nuove figure professionali: il Caposquadra PDD ed il Supervisor Recapito
- Il Piano Ecologico del Recapito (PER)
- La piattaforma multiservizi nei CPD
- Progetto Inesitate. SAL al 31/10/09

Posteitaliane

Il Recapito su 5 giorni

Perché il Recapito su 5 giorni:

- ☐ la difficoltà a reperire i clienti presso il loro domicilio nella giornata di sabato fa sì che sia **possibile introdurre la settimana corta per i portalettere**
- ☐ si possono diminuire i costi **senza modificare i parametri** delle prestazioni che possono rimanere quelli già ridotti con l'Accordo del 29/02/2008 ed oggi attuati su tutto il territorio nazionale
- ☐ le risorse che il progetto consente di recuperare possono essere in parte reimpiegate per costruire una nuova articolazione nel Recapito, **tutta dedicata allo sviluppo**
- ☐ la completa ridefinizione delle zone permetterebbe di diversificare i mezzi utilizzati per il recapito, introducendo più zone a piedi ed in bicicletta e **riducendo in modo significativo l'utilizzo dei motomezzi**

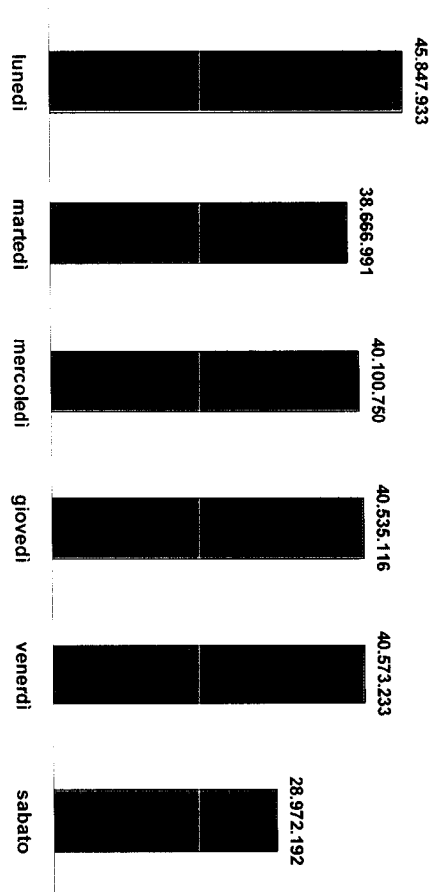
Posteitaliane

La consegna delle registrate nei diversi giorni della settimana

La consegna della posta registrata:

- volumi Gen '09 – Sett '09: 234.696.215 oggetti
- volumi Gen '09 – Sett '09: consegna per giorno settimanale

Giorno	n° Oggetti consegnati
lunedì	45.847.933
martedì	38.666.991
mercoledì	40.100.750
giovedì	40.535.116
venerdì	40.573.233
sabato	28.972.192
Totale complessivo	234.696.215

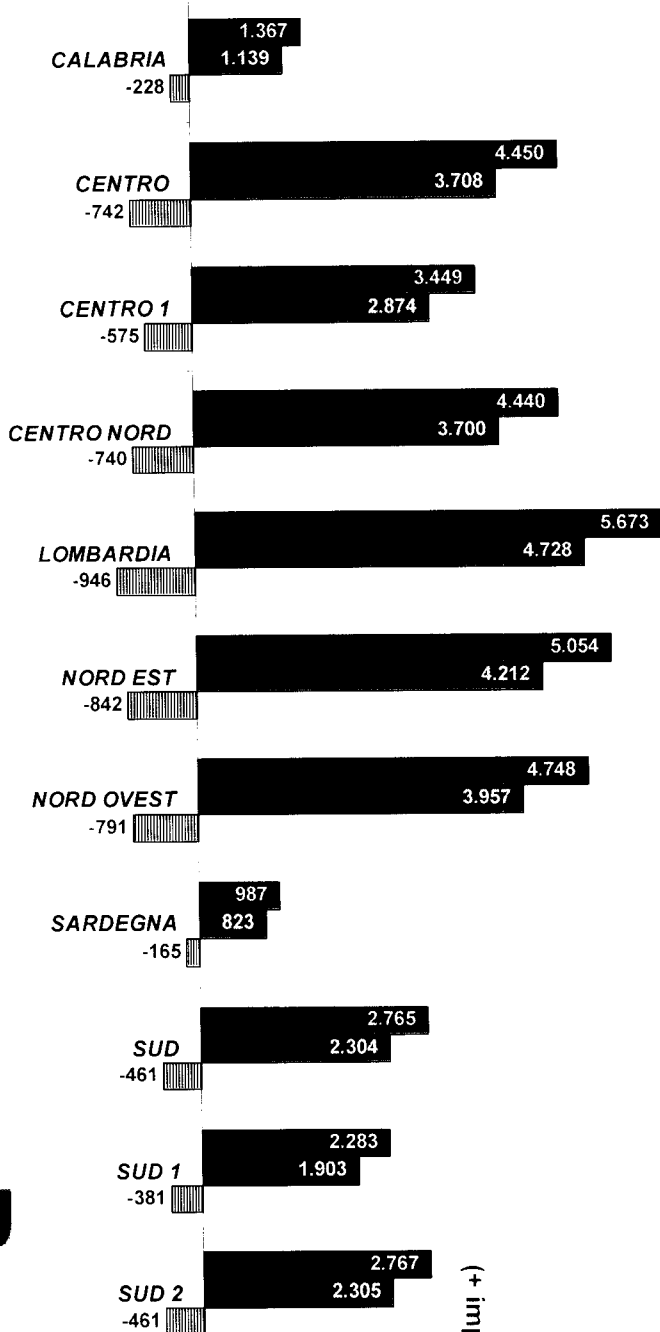


Media consegne lun - ven	41.144.805
n° consegne sabato	28.972.192
Delta % consegne sabato	-29,6%

Il nuovo modello organizzativo: il recapito su 5 giorni-proiezione da 360 a 432 punti per ALT

ALT	Recapito a 6 gg (360')			Recapito a 5 gg (432')					
	Zone U	Art. mercato	U+AM	Zone U	Art. mercato	U+AM	Delta su Universali	Delta su AMI	Delta su Totale
CALABRIA	1.329		1.367	1.107		1.139	-221	-6	-228
CENTRO	4.296	154	4.450	3.580	128	3.708	-716	-26	-742
CENTRO 1	3.341	108	3.449	2.784	90	2.874	-557	-18	-575
CENTRO NORD	4.381		4.440	3.651	49	3.700	-730	-10	-740
LOMBARDIA	5.529		5.673	4.608	120	4.728	-922	-24	-946
NORD EST	5.002		5.054	4.168	43	4.212	-834	-9	-842
NORD OVEST	4.467		4.748	3.723	234	3.957	-745	-47	-791
SARDEGNA	952	281	987	793	29	823	-159	-6	-165
SUD	2.646	119	2.765	2.205	99	2.304	-441	-20	-461
SUD 1	2.208	75	2.283	1.840	63	1.903	-368	-13	-381
SUD 2	2.662	105	2.767	2.218	88	2.305	-444	-18	-461
Totale complessivo		36.812	1.170	37.982	30.677	975	31.652	- 6.135	- 195 - 6.330

■ Totale 360' U+AM ■ Totale 432' U+AM ▨ Delta su Totale



6.330

(+ impatto su scorta e capisquadra)

Totale
Recuperi:

Posteitaliane

Agenda

- I motivi per i quali cambiare l'attuale modello del Recapito Postale
- I motivi per i quali scegliere il recapito su 5 giorni
- **Il Recapito Pomeridiano**
- Un'ipotesi alternativa: modifica dei parametri per il computo della prestazione del Portalelettere
- L'organizzazione del lavoro nel Centro di Distribuzione: le Lavorazioni Interne
- Modalità di copertura del Servizio Universale
- Ipotesi di evoluzione delle Strutture Territoriali del Recapito
- Nuove figure professionali: il Caposquadra PDD ed il Supervisor Recapito
- Il Piano Ecologico del Recapito (PER)
- La piattaforma multiservizi nei CPD
- Progetto Inesitate. SAL al 31/10/09

Posteitaliane

Recapito Pomeridiano

In vista della completa liberalizzazione del mercato, il presidio pomeridiano ci consente di:

- *Garantire il recapito di prodotti/servizi a tutti i clienti per l'intero arco orario della giornata lavorativa (dalle 8.00 alle 20.00).***
- *Eseguire prestazioni a valore aggiunto per consegne di tipo specialistico e svolgere attività di fidelizzazione dei clienti in modo più ampio e completo di quanto ci consenta l'attuale organizzazione.***

Per raggiungere questi obiettivi è necessario dotare il Recapito di una nuova struttura: l'Articolazione Pomeridiana.

Posteitaliane

Nuovo Recapito Postale

Il Recapito Postale nazionale verrebbe ad essere così costituito da 3 Articolazioni:

- 1. Articolazione Universale**
- 2. Articolazione Mercato**
- 3. Articolazione Pomeridiana**

Tra le tre Articolazioni vi è la piena fungibilità degli addetti

Posteitaliane

Articolazione Pomeridiana: mission

Garantire, nelle ore pomeridiane dal lunedì al venerdì e nella mattina del sabato:

- la consegna della Raccomandata 1 nelle ore pomeridiane.
- il recapito in giornata dei telegrammi accettati entro le ore 13,00 e, al sabato, tutti i telegrammi accettati il venerdì pomeriggio.

Sostenere:

- lo sviluppo di nuovi prodotti, quali: DimmiQuando, Recapito Concordato, Pick-up pomeridiano, Telegramma Business ed altri
- la notifica di eventuali atti urgenti in scadenza e altri servizi di notifica
- la riduzione delle inesitate consegnate allo sportello.

Posteitaliane

Articolazione Pomeridiana: dimensionamento

→ Il dimensionamento dell'Articolazione Pomeridiana è stato elaborato tenendo conto dei seguenti parametri:

- Un parametro fisso per i CPD e CSD di provincia:**
 - 1 addetto pomeridiano (1 FTE) per ogni Centro di Distribuzione
- Un parametro legato alla numerosità delle zone di recapito per i CD dei capoluoghi di provincia:**
 - 1 addetto pomeridiano (1 FTE) ogni 15 zone

Posteitaliane

Articolazione Pomeridiana: organizzazione

→ 932 CD complessivi	
→ Nr. CD nei Capoluoghi (196)	Zone CPD+CSD (9.350) : 15 = 623 addetti
→ Nr. CD nelle realtà provinciali (736)	N° CPD + CSD (410+326) = 736 addetti
→ Totale	623+736 = 1.359 addetti Pomeridiani

Posteitaliane

Articolazione Pomeridiana: ipotesi di orario di lavoro

→ **La proposta di orario lavorativo settimanale per i Portalettiere dell'Articolazione Pomeridiana è la seguente:**

Giorno	Orario
Lunedì	14.00 - 20.00
Martedì	14.00 - 20.00
Mercoledì	14.00 - 20.00
Giovedì	14.00 - 20.00
Venerdì	14.00 - 20.00
Sabato	08.00 - 14.00

Posteitaliane

L'Articolazione Pomeridiana

La nuova Articolazione consentirebbe all'Azienda di lavorare per lo sviluppo, anche se comporterebbe una significativa riduzione degli efficientamenti

→ Riduzione zone con il Recapito su 5 gg	6.330
→ Nr. Portalettere per l'Art. Pomeridiana	- 1.359
→ Totale efficientamenti	= 4.961

Posteitaliane

I volumi

Volumi stimati da affidare all'Articolazione Pomeridiana in fase di avvio:

- ❑ Telegrammi anno 2010 = nr. 12.464.000* Media giorno = nr. 41.547
Ipotesi di assegnazione ad Articolazione Pomeridiana = 60%
60% = nr. 7.478.400. Media giorno = nr. 24.928
- ❑ Raccomandata 1 anno 2010 = nr. 12.000.000* Media giorno = nr. 40.000
Ipotesi di assegnazione ad Articolazione Pomeridiana = 50%
50% = nr. 6.000.000 Media giorno = nr. 20.000
- ❑ Riduzione inesitate: obiettivo 5% su scala nazionale
- ❑ Sviluppo nuovi prodotti: Pick Up con PTL (ad oggi circa 2.000 solo di mattina), Dimmiquando (ad oggi circa 5.000), ...

Tutti gli addetti pomeridiani, all'occorrenza, verrebbero nominati Messi Notificatori per poter affidare loro eventuali notifiche in scadenza

* Volumi previsti nel Piano Strategico 2010-2012

Posteitaliane

Agenda

- I motivi per i quali cambiare l'attuale modello del Recapito Postale
- I motivi per i quali scegliere il recapito su 5 giorni
- Il Recapito Pomeridiano
- Un'ipotesi alternativa: modifica dei parametri per il computo della prestazione del Portalettore
- L'organizzazione del lavoro nel Centro di Distribuzione: le Lavorazioni Interne
- Modalità di copertura del Servizio Universale
- Ipotesi di evoluzione delle Strutture Territoriali del Recapito
- Nuove figure professionali: il Caposquadra PDD ed il Supervisor Recapito
- Il Piano Ecologico del Recapito (PER)
- La piattaforma multiservizi nei CPD
- Progetto Inesitate. SAL al 31/10/09

Posteitaliane

Ipotesi alternativa: modifica parametri

L'ipotesi prevede:

- ☐ Recapito su 6 giorni lavorativi (come avviene attualmente)
- ☐ Modifica dei parametri con un aumento dei livelli di produttività di circa il 25%
- ☐ Nessuna modifica organizzativa per lo sviluppo

Posteitaliane

Ipotesi alternativa: modifica parametri

Alcuni parametri non verrebbero modificati, quali:

- La quota temporale fissa dell'attività preparatoria e finale per il corriere non a firma
- Il tempo di percorrenza a piedi dei raccordi
- Il tempo di percorrenza a piedi degli itinerari

Posteitaliane

Modifica dei parametri con un incremento di produttività del 25%

ATTIVITA'	TEMPO FISSO	INDICE	PARAMETRO	INCREMENTO	NEW INDICE
25					
BANCHE E CREDITO INDESCRITTE					
Qual. A	60	0,082	TCP x IF		0,062
Qual. B	50	0,082	TCP x IF		0,062
Qual. C	70	0,082	TCP x IF		0,062
CREDITO DESCRITTE					
Descritte e assicurate		0,450	Inviì D/A		0,338
Descriz. R su mod.28		0,540	Inviì R		0,405
RECAPITO INDESCRITTE					
Qual. A		0,270	TCP x IF		0,203
Qual. B		0,350	TCP x IF		0,263
Qual. C		0,230	TCP x IF		0,173
RECAPITO DESCRITTE					
Qual. A - Racc. Singole		1,500	Inviì Rs		1,125
Qual. B - Racc. Singole		1,800	Inviì Rs		1,350
Qual. C - Racc. Singole		2,000	Inviì Rs		1,500
Qual. A - Racc. Multiple		0,220	Inviì Rm		0,165
Qual. B - Racc. Multiple		0,270	Inviì Rm		0,203
Qual. C - Racc. Multiple		0,300	Inviì Rm		0,225
Qual. A - Ass. Singole		1,900	Inviì As		1,425
Qual. B - Ass. Singole		2,200	Inviì As		1,650
Qual. C - Ass. Singole		2,400	Inviì As		1,800
Qual. A - Ass. Multiple		0,280	Inviì Am		0,210
Qual. B - Ass. Multiple		0,330	Inviì Am		0,248
Qual. C - Ass. Multiple		0,360	Inviì Am		0,270
Inviì Tassati		1,550	Inviì T		1,163
RACCORDO					
Clas. 1		3,290	mt		2,468
Clas. 2		2,550	mt		1,913
Clas. 3		1,968	mt		1,476
Clas. 4		1,627	mt		1,220
ITINERARIO					
Clas. 1		10,000	mt		7,500
Clas. 2		9,000	mt		6,750
Clas. 3		8,000	mt		6,000
Clas. 4		6,000	mt		4,500
A PIEDI					
unico		15,500	mt		15,500

Risultati dell'ipotesi

*L'applicazione dell'ipotesi di modifica dei
parametri conduce a due tipi di risultati*

Posteitaliane

1° Caso

1° Caso: se prendiamo come riferimento il punteggio medio delle zone oggi presenti, si otterrebbe un recupero di 7.557 zone, pari al 20,5% su scala nazionale, con risultati omogenei per ciascuna ALT

Posteitaliane

Risultati dell'ipotesi: 1° Caso

ALT	<i>Situazione attuale</i>	<i>Situazione attuale con parametri diminuiti del 25%</i>			
	Nr. zone Geopost	Nr. zone se fossero tarate al punteggio attuale			
CALABRIA	1.329	1.050	-279	-21,0%	
CENTRO	4.296	3.409	-887	-20,7%	
CENTRO 1	3.341	2.657	-684	-20,5%	
CENTRO NORD	4.381	3.466	-915	-20,9%	
LOMBARDIA	5.529	4.390	-1.139	-20,6%	
NORD EST	5.002	3.981	-1.021	-20,4%	
NORD OVEST	4.467	3.574	-893	-20,0%	
SARDEGNA	952	754	-198	-20,8%	
SUD	2.646	2.106	-540	-20,4%	
SUD 1	2.208	1.754	-454	-20,6%	
SUD 2	2.662	2.113	-549	-20,6%	
Totale	36.812	29.255	-7.557	-20,5%	

2° Caso

2° Caso: se invece il riferimento sono i 360 punti medi a zona, allora si otterrebbe un recupero di 8.645 zone, pari al 23,5% su scala nazionale e con risultati anche significativamente diversi tra le varie ALT

Posteitaliane

Risultati dell'ipotesi: 2° Caso

ALT	Situazione attuale	Situazione attuale con parametri diminuiti del 25%			
	Nr. zone Geopost	Numero zone tarate a 360 punti			
CALABRIA	1.329	987	-342	-25,7%	
CENTRO	4.296	3.376	-920	-21,4%	
CENTRO 1	3.341	2.544	-797	-23,9%	
CENTRO NORD	4.381	3.328	-1.053	-24,0%	
LOMBARDIA	5.529	4.168	-1.361	-24,6%	
NORD EST	5.002	3.797	-1.205	-24,1%	
NORD OVEST	4.467	3.371	-1.096	-24,5%	
SARDEGNA	952	735	-217	-22,8%	
SUD	2.646	2.089	-557	-21,1%	
SUD 1	2.208	1.687	-521	-23,6%	
SUD 2	2.662	2.084	-578	-21,7%	
Totale	36.812	28.167	-8.645	-23,5%	

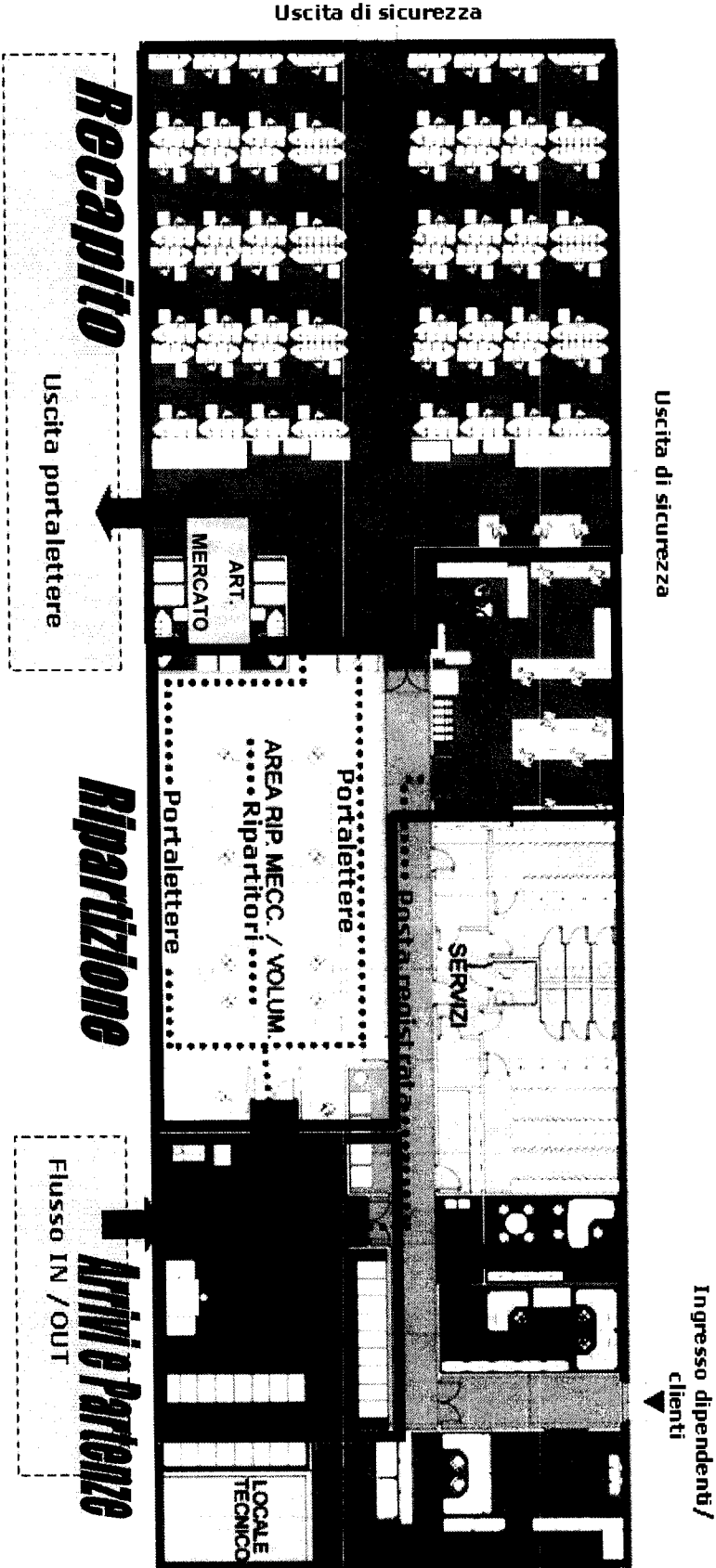
Agenda

- I motivi per i quali cambiare l'attuale modello del Recapito Postale
- I motivi per i quali scegliere il recapito su 5 giorni
- Il Recapito Pomeridiano
- Un'ipotesi alternativa: modifica dei parametri per il computo della prestazione del Portalelettere
- L'organizzazione del lavoro nel Centro di Distribuzione: le Lavorazioni Interne
- Modalità di copertura del Servizio Universale
- Ipotesi di evoluzione delle Strutture Territoriali del Recapito
- Nuove figure professionali: il Caposquadra PDD ed il Supervisor Recapito
- Il Piano Ecologico del Recapito (PER)
- La piattaforma multiservizi nei CPD
- Progetto Inesitate. SAL al 31/10/09

Posteitaliane

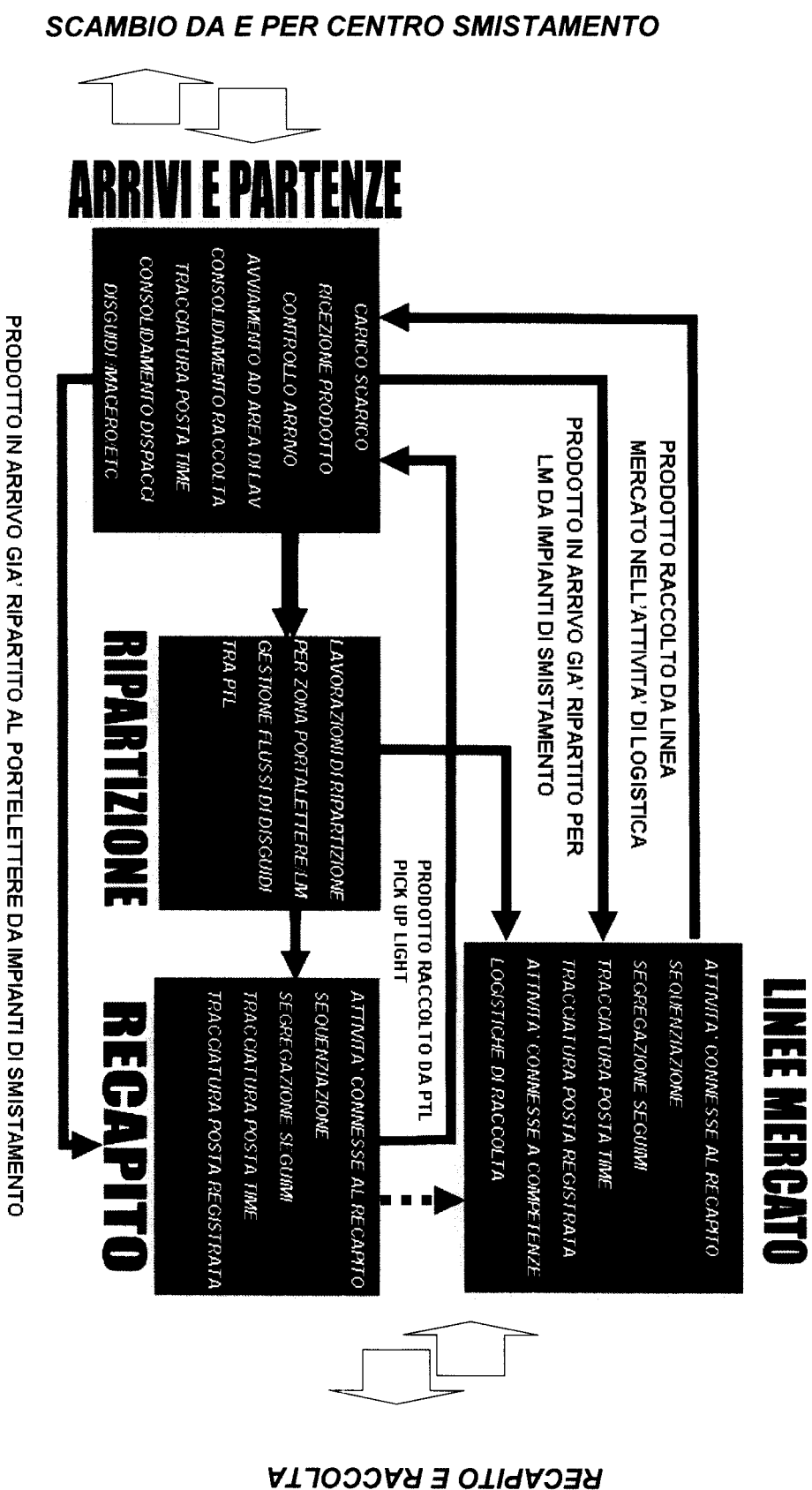
Macro definizione dei flussi di lavoro dei CD. Competenze di delivery e di logistica di raccolta

Layout tipo CPD



Posteitaliane

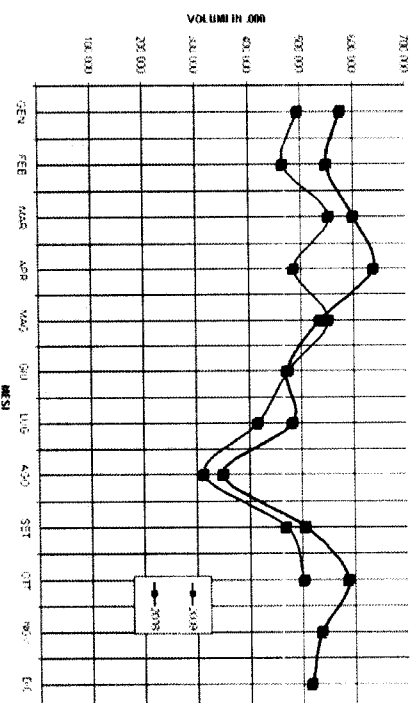
Macro definizione dei flussi di lavoro dei CD. Competenze di delivery e di logistica di raccolta



Posteitaliane

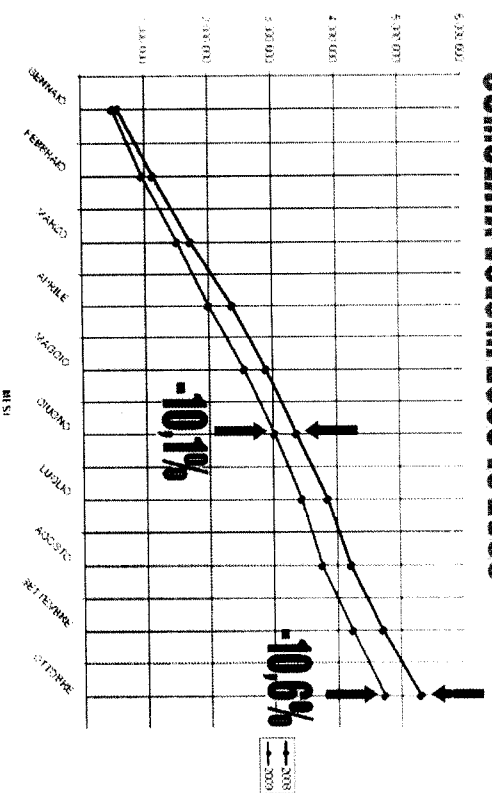
Confronto volumi: Flash Report

TREND VOLUMI 2009 VS 2008



L'andamento dei volumi dell'anno in corso vs quello dell'anno passato evidenzia un importante calo del traffico di oggetti postali

CUMULATA VOLUMI 2009 VS 2008



La cumulata del primo semestre 2009 conferma il trend di diminuzione -10,1% vs stesso periodo 2008.

La forbice si apre ancora fino al -10,6% con i dati dei volumi cumulati fino ad ottobre 2009

Posteitaliane

Volumi in arrivo al recapito – livello di ripartizione al portalelettere

Il carico di lavoro nella fase di processo di ripartizione ed handling nei CD è determinato da:

- 10,1 %



VOLUMI IN ENTRATA
1° semestre

2008	2009
3.373.737	3.031.513



% FINALIZZATO AL PORTALETTERE 2009

+ 9%

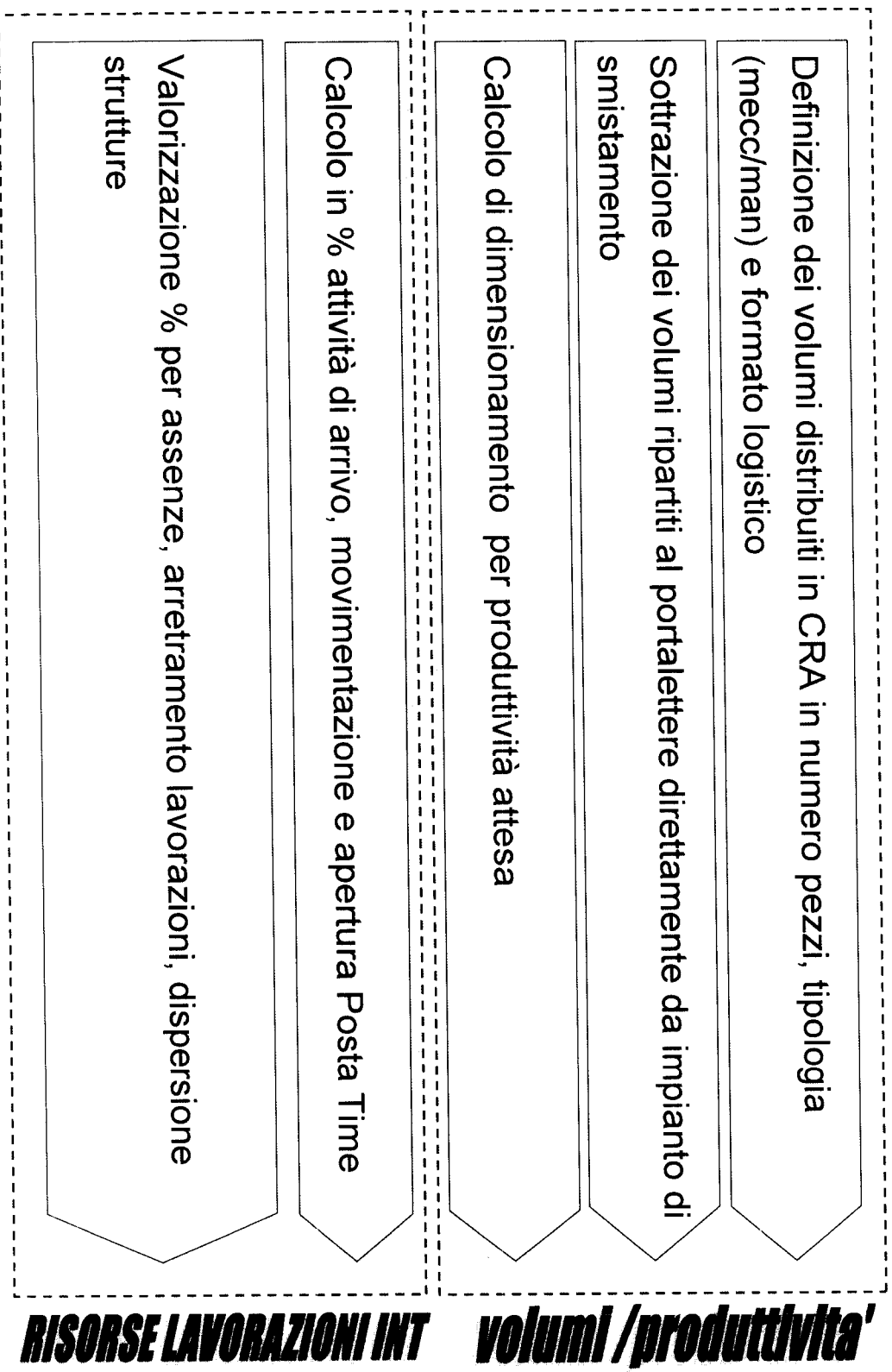
FINALIZZATO AL PTL 2008: 9.200

FINALIZZATO AL PTL 2009: 10.150

(valori in migliaia di pezzi)

Posteitaliane

Processo logico di dimensionamento



Posteitaliane

Scenario risorse Lavorazioni Interne

Applicati Lavorazioni Interne	5.994*
Dimensionamento Lavorazioni Interne	5.091

Fonte Dati WebPers

Posteitaliane

Agenda

- I motivi per i quali cambiare l'attuale modello del Recapito Postale
- I motivi per i quali scegliere il recapito su 5 giorni
- Il Recapito Pomeridiano
- Un'ipotesi alternativa: modifica dei parametri per il computo della prestazione del Portalettere
- L'organizzazione del lavoro nel Centro di Distribuzione: le Lavorazioni Interne
- **Modalità di copertura del Servizio Universale**
- Ipotesi di evoluzione delle Strutture Territoriali del Recapito
- Nuove figure professionali: il Caposquadra PDD ed il Supervisor Recapito
- Il Piano Ecologico del Recapito (PER)
- La piattaforma multiservizi nei CPD
- Progetto Inesitate. SAL al 31/10/09

Posteitaliane

Elementi gestionali da approfondire

- Rimodulazione del meccanismo di sostituzione sulla base delle diverse causali di assenza
- Superamento del limite attuale della flessibilità operativa e diversa esigibilità della stessa
- Riallocazione della scorta su CPD nell'ottica di una miglior copertura del bacino di recapito

Causali di assenza

Situazione ad oggi (Accordo del 15 Settembre 2006)

<i>Tipologia Assenza</i>		<i>Durata</i>	<i>Tipologia di copertura</i>
Ferie estive	almeno 2 settimane consecutive nel periodo 15 giugno-15 settembre		personale di scorta (strutturale/flessibile)
Lunghe assenze certificate sin dall'inizio	a partire da 20 gg		
Altre assenze			
Primi giorni lunghe assenze	3 gg		

1) personale di scorta attribuito alla squadra
2) personale di scorta attribuito al CPD-CSD nel numero di due per squadra (24/30 zone)
3) flessibilità operativa con spostamento del PTL della zona baricentrica interna all'Area Territoriale
4) flessibilità operativa con spostamento del PTL della zona baricentrica esterna all'Area Territoriale *

Nuova ipotesi

Ferie estive	almeno 2 settimane consecutive nel periodo 15 giugno-15 settembre	Personale di scorta (strutturale/flessibile)
Lunghe assenze certificate sin dall'inizio	a partire da 30 gg	
Altre assenze		
Primi giorni lunghe assenze	5 gg	

1) **personale di scorta nel CPD**
2) flessibilità operativa con spostamento del PTL della zona frazionabile interna all'Area Territoriale
3) flessibilità operativa con spostamento del PTL della zona frazionabile esterna all'Area Territoriale *

- Sulle modalità e le casistiche di attuazione di tale meccanismo è stato fatto specifico rinvio agli accordi di livello territoriale

Meccanismo di sostituzione: personale di scorta

Meccanismo in vigore (Accordo del 15 Settembre 2006)

Per ogni squadra sono previste due unità di scorta. Le ulteriori unità di scorta, ove presenti, sono assegnate all'Ufficio sede del Centro di Distribuzione e utilizzate all'interno del relativo territorio di competenza

Ipotesi di modifica

- ✓ *Attribuzione delle risorse di scorta al CPD per l'ottimale copertura dell'intero bacino territoriale afferente allo stesso Centro*
- ✓ *Il Responsabile del CPD provvederà alla gestione della scorta sulla base delle esigenze quotidiane, in stretto raccordo con i Capisquadra/Supervisor recapito/Supervisor CSD.*

Meccanismo di sostituzione: Flessibilità operativa

Flessibilità oggi (Accordo del 15 settembre 2006)

- 1) Limite individuale annuale di 120 ore
- 2) Limite individuale mensile di 12 ore

Ipotesi di modifica della Flessibilità Operativa

1) Innalzamento dei limiti di esigibilità previsti dall'accordo:

- a. Limite individuale annuale di 180 ore
- b. Limite individuale mensile di 18 ore

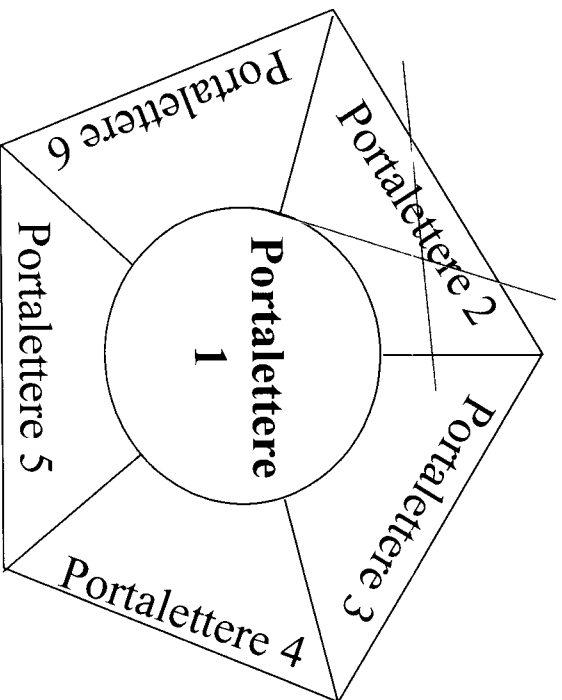
Flessibilità operativa: sistema di funzionamento (1)

Oggi (Accordo del 15 Settembre 2006)

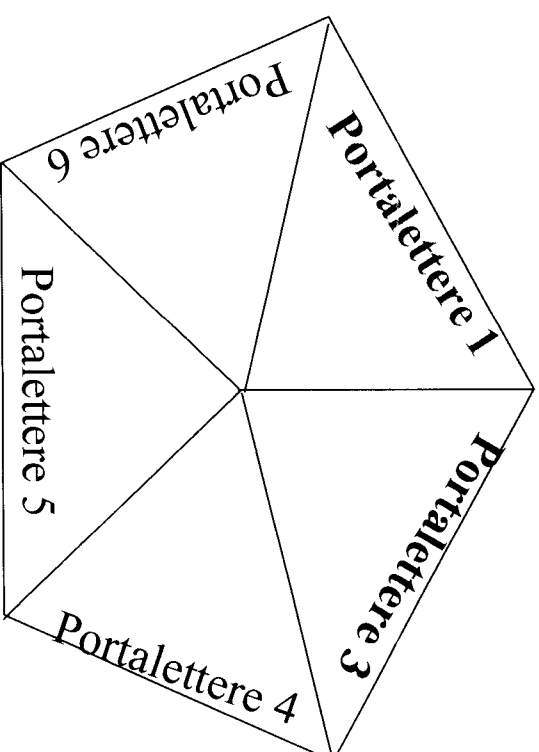
Copertura della zona rimasta scoperta attraverso il PTL della zona baricentrica, mentre tutti i portalettere in quell'area territoriale provvedono a garantire, unitamente all'attività della zona ordinariamente a loro assegnata, la prestazione relativa alla frazione di competenza della zona baricentrica.

ESEMPIO 1: N-1

Il portalettere della zona 2 è assente



Flessibilità operativa con pti zona baricentrica dell'area territoriale



Posteitaliane

Flessibilità operativa: sistema di funzionamento (2)

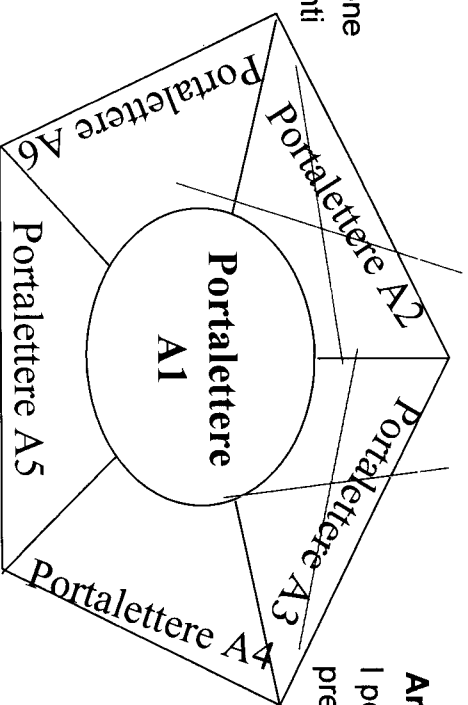
Oggi (Accordo del 15 Settembre 2006)

2) Copertura tramite lo spostamento del PTL titolare della zona baricentrica di una delle aree territoriali limitrofe*

ESEMPIO 2: N-2

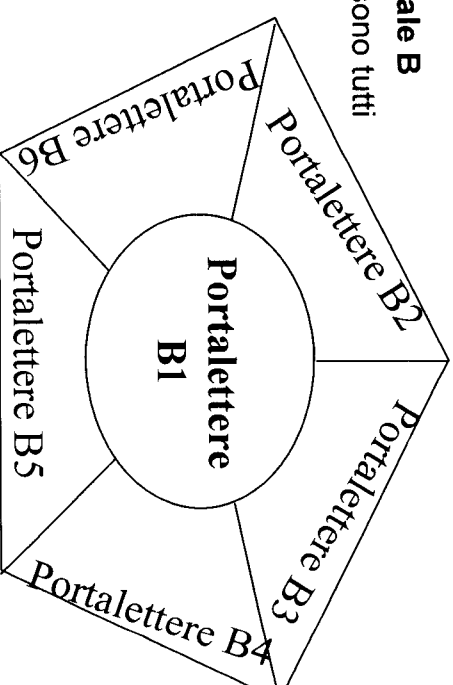
Area territoriale A

I portalettere delle zone A2 ed A3 sono assenti



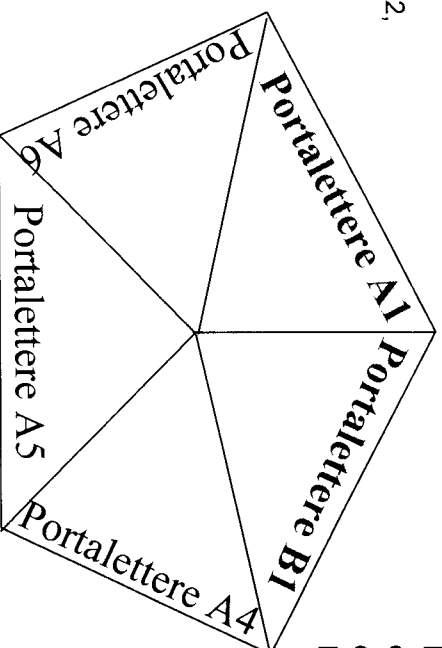
Area territoriale B

I portalettere sono tutti presenti



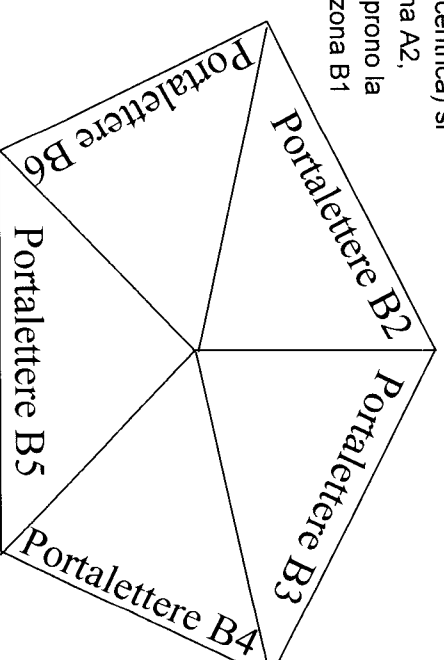
Area territoriale A

Il portalettere A1 (zdr baricentrica) copre la zdr A2, mentre la zdr A3 è coperta dal PTL della zdr B1 (baricentrica dell'area territoriale B)



Area territoriale B

Il PTL B1 (zona baricentrica) si è spostato sulla zona A2, quindi tutti i PTL coprono la loro porzione della zona B1



* Sulle modalità e le casistiche di attuazione di tale meccanismo è stato fatto specifico rinvio agli accordi di livello territoriale

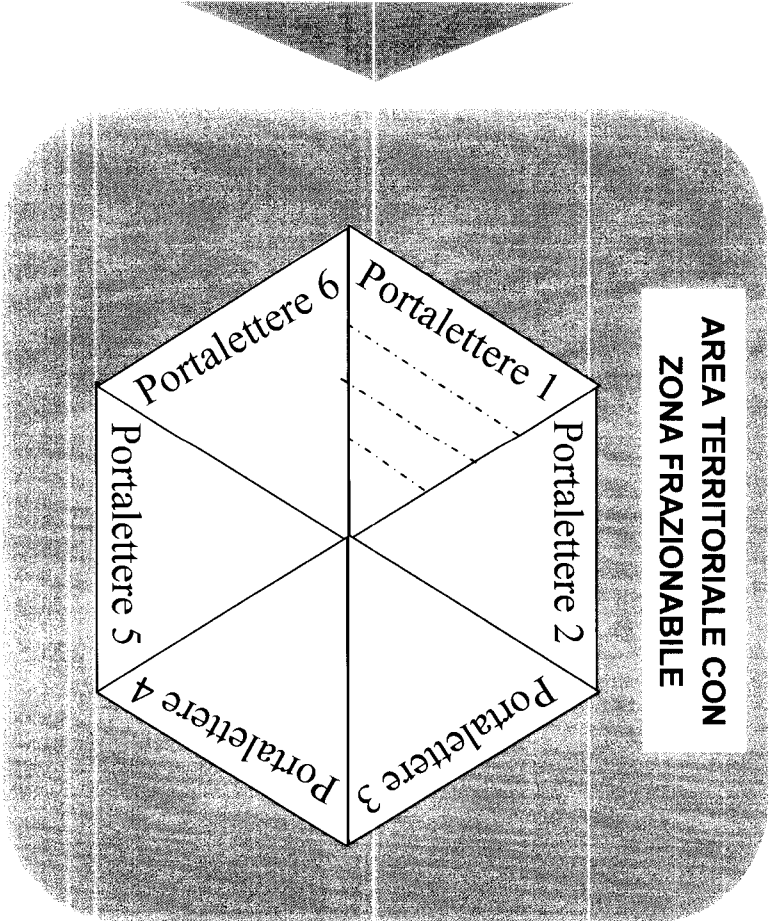
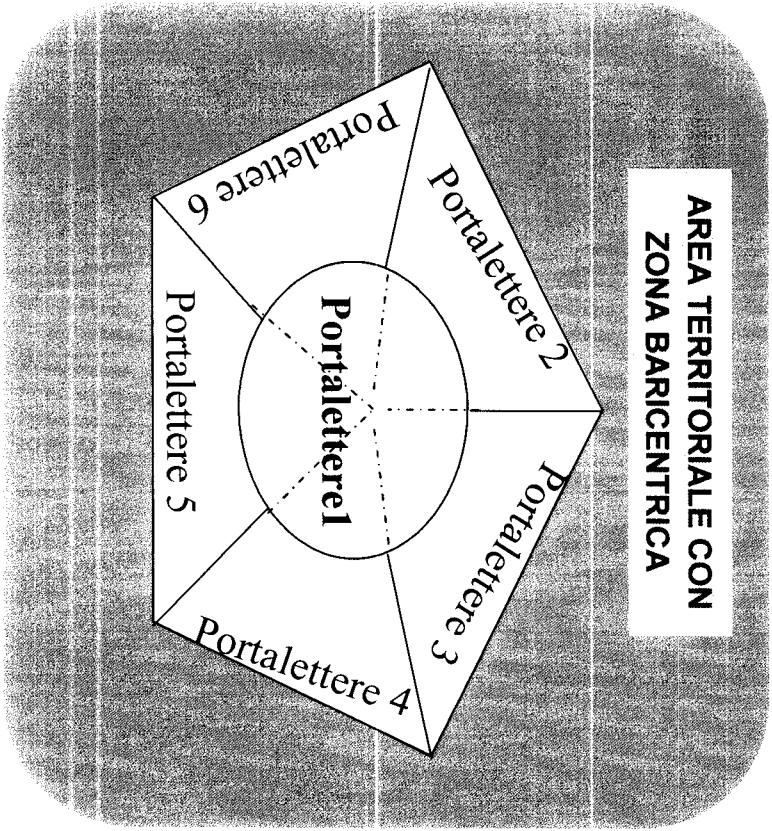
Posteitaliane

Flessibilità operativa: sistema di funzionamento (3)

Ipotesi di modifica

Superamento della “zona baricentrica” ed introduzione della “zona frazionabile”

ESEMPIO:



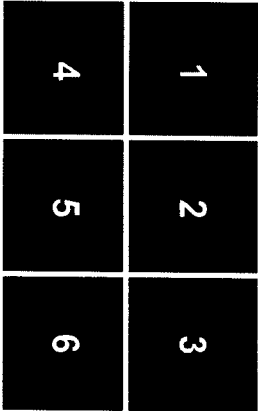
Posteitaliane

Area Territoriale: organizzazione alternativa

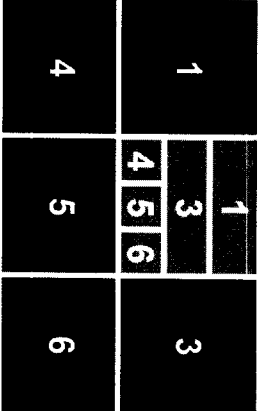
- Per ciascuna Area Territoriale è predisposta un'organizzazione alternativa in n-1 zone di recapito.
- L'organizzazione alternativa è definita tra un minimo di impatto sull'assetto organizzativo standard, determinato da una zona (*zona frazionabile*) frazionata tra le altre che mantengono la propria struttura organizzativa, ad un impatto massimo rappresentato dal ridisegno dell'intera Area Territoriale in n-1 zone di recapito.

Esempio Area Territoriale a 6 zone

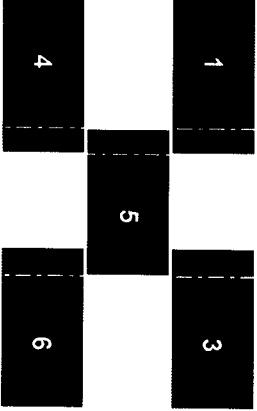
Alla definizione dell'Area Territoriale sono attribuite le zone che gli addetti potranno scegliere



Con lo stesso metodo, appena definito lo schema di *recovery* in caso di n-1, il titolare della zona frazionabile copre la zona del portalettere che manca



Nel caso di n-1, l'Area Territoriale da coprire assume una configurazione diversa ridistribuendo il carico su 5 zone



SCHEMA 1

SCHEMA 2

Flessibilità operativa: sistema di funzionamento (5)

Ipotesi di modifica

In caso di assenza di due PTL all'interno della stessa Area Territoriale (N-2) uno qualsiasi dei PTL della squadra può sostituire una delle due risorse assenti sfruttando la contiguità territoriale e le presenze disponibili

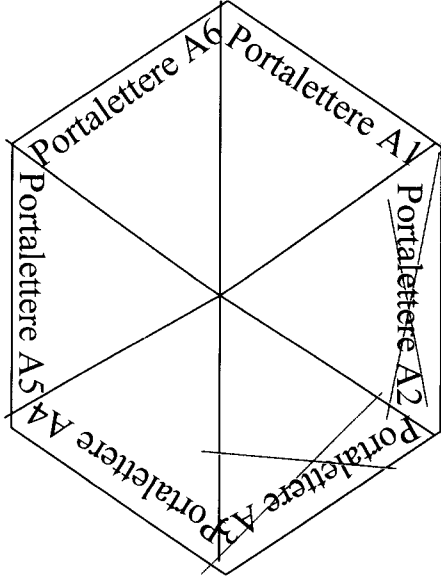
Flessibilità operativa: sistema di funzionamento (6)

ESEMPIO: N-2

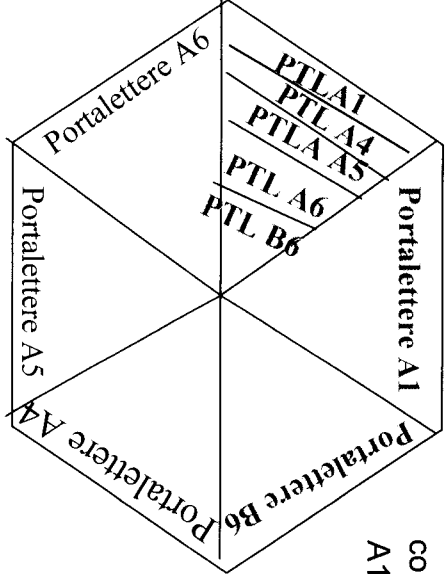
Flessibilità di squadra

Area territoriale A

I portalettere della zdr A2 e A3 sono assenti



Area territoriale A

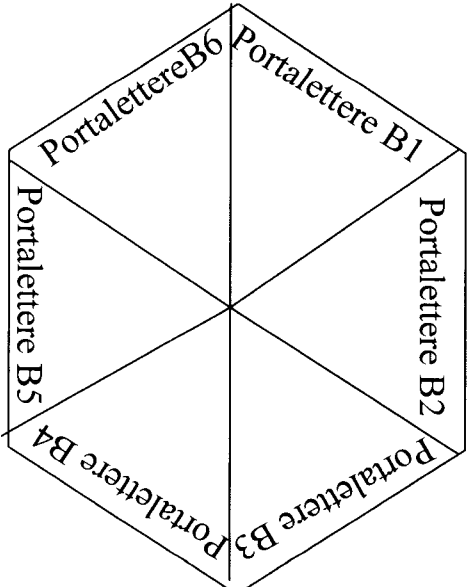


Il PTL della zona A1 (zona frazionabile) si sposta a coprire la zona A2 oltre che una porzione della zona A1 insieme agli altri portalettere dell'Area Territoriale

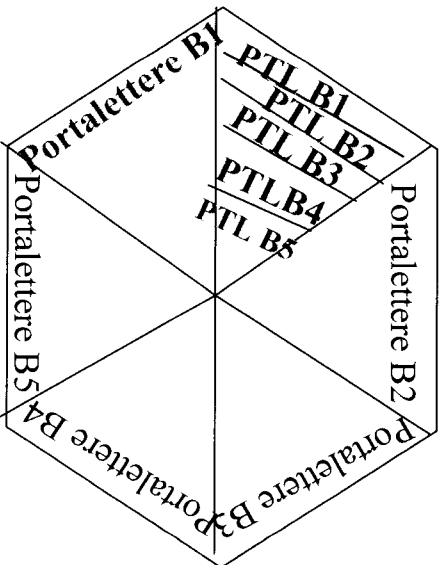
Il PTL della zona B6 – attigua alla zona A3 (stessa squadra ma diversa AT) si sposta a coprire la zona A3 oltre che una porzione della zona A1 insieme agli altri portalettere dell'Area Territoriale A.
L'attuale compenso erogato al titolare della baricentrica verrebbe assegnato al titolare della frazionabile

Area territoriale B

I portalettere sono tutti presenti



Area territoriale B

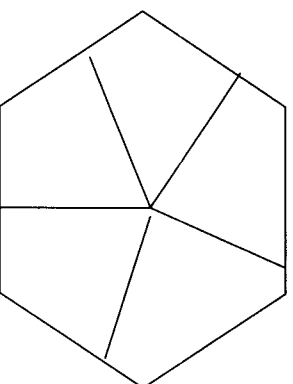
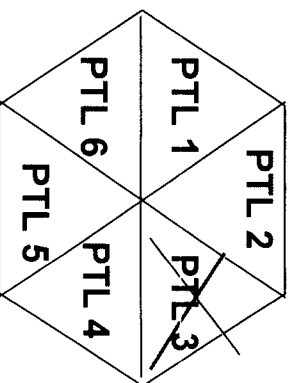


Flessibilità operativa: Ipotesi alternativa

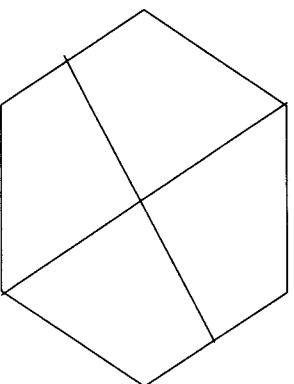
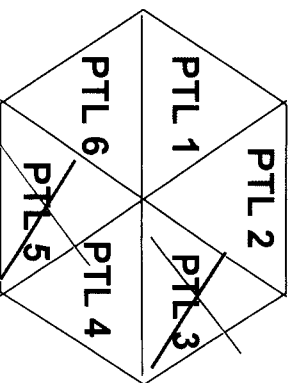
Con questa proposta si intende introdurre il lavoro di gruppo. Perciò sarà necessaria l'introduzione della titolarità di Area

Come si opererebbe?

Il team di ciascuna Area stabilisce, in accordo con il Caposquadra il piano di divisione del territorio in caso di n-1 per raggiungere sempre l'obiettivo "**Area Pulita**" in quanto sarà stabilità una responsabilità collettiva per i clienti dell'intera area



Progettazione per
n-1



Progettazione per
n-2

Il compenso previsto per la flessibilità operativa sarà suddiviso tra i componenti dell'area territoriale che provvederanno alla copertura

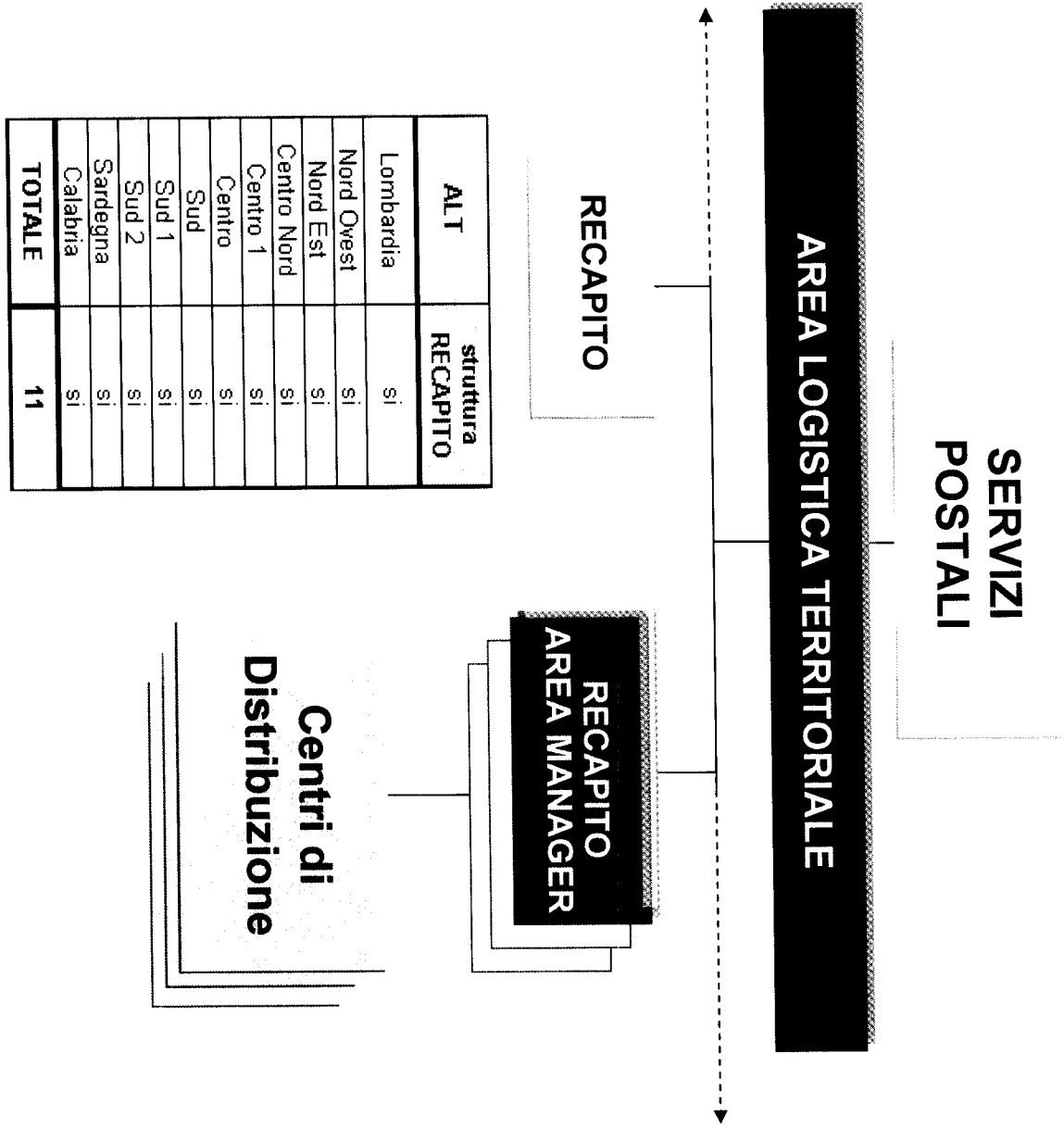
Posteitaliane

Agenda

- I motivi per i quali cambiare l'attuale modello del Recapito Postale
- I motivi per i quali scegliere il recapito su 5 giorni
- Il Recapito Pomeridiano
- Un'ipotesi alternativa: modifica dei parametri per il computo della prestazione del Portalettere
- L'organizzazione del lavoro nel Centro di Distribuzione: le Lavorazioni Interne
- Modalità di copertura del Servizio Universale
- Ipotesi di evoluzione delle Strutture Territoriali del Recapito
- Nuove figure professionali: il Caposquadra PDD ed il Supervisor Recapito
- Il Piano Ecologico del Recapito (PER)
- La piattaforma multiservizi nei CPD
- Progetto Inesitate. SAL al 31/10/09

Posteitaliane

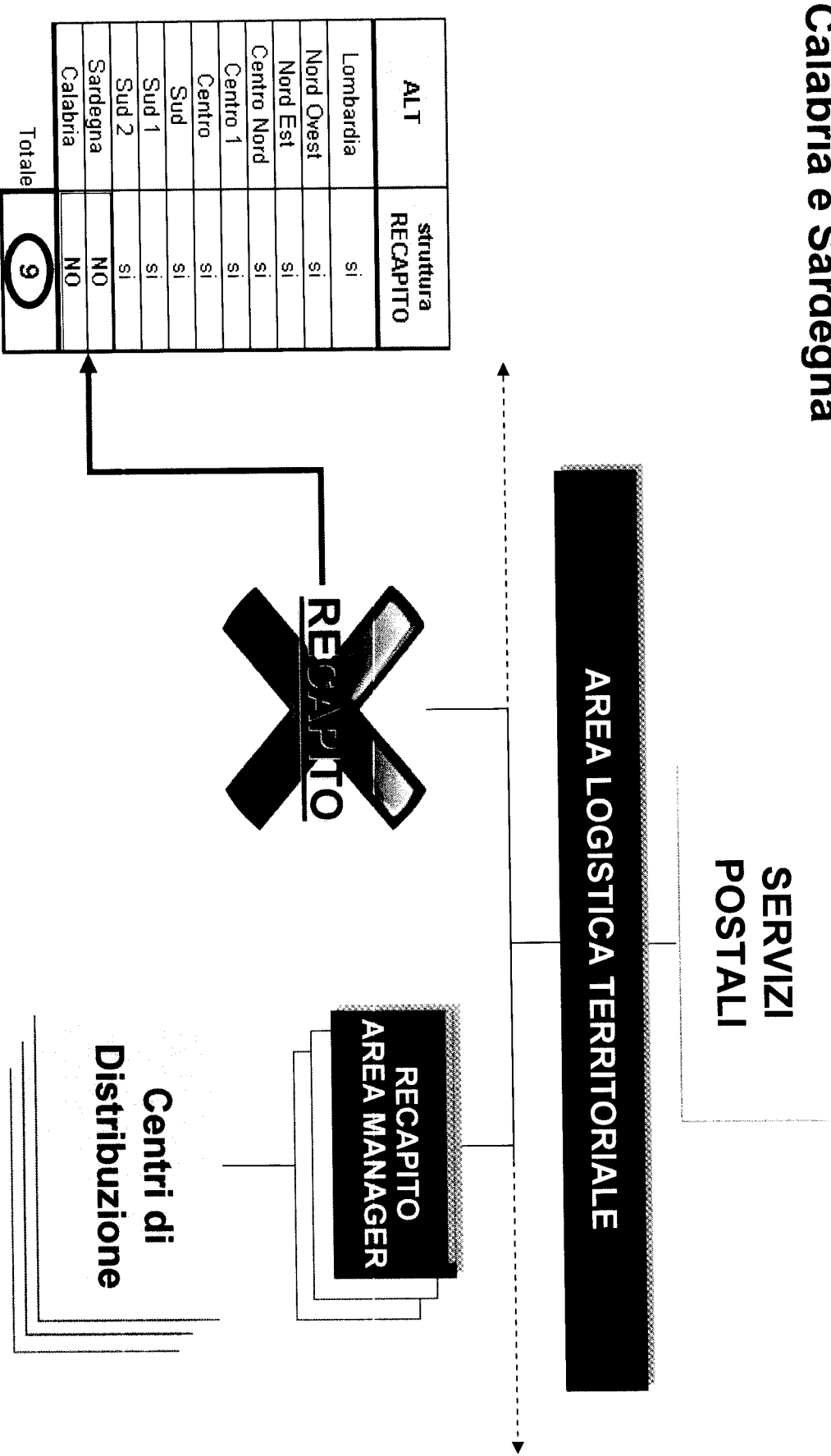
Recapito territoriale: attuale struttura di governo



ALT	RAM	SEDE
	1	Torino
	2	Asti
NORD OVEST	3	Novara
	4	Genova
	5	Savona
	1	Milano
	2	Milano
LOMBARDIA	3	Milano
	4	Brescia
	5	Bergamo
	1	Padova
	2	Venezia
	3	Treviso
	4	Verona
	5	Udine
NORD EST	1	Bologna
	2	Forlì
	3	Reggio Emilia
	4	Ancona
CENTRO NORD	1	Firenze
	2	Livorno
	3	Perugia
	1	Roma
CENTRO	2	Roma
	3	Pescara
	4	Pescara
SARDEGNA	unica	Cagliari
	1	Napoli
SUD	2	Napoli
	1	Bari
SUD 1	2	Taranto
	unica	Reggio Calabria
CALABRIA	1	Catania
	2	Palermo
SUD 2		
TOTALE		34

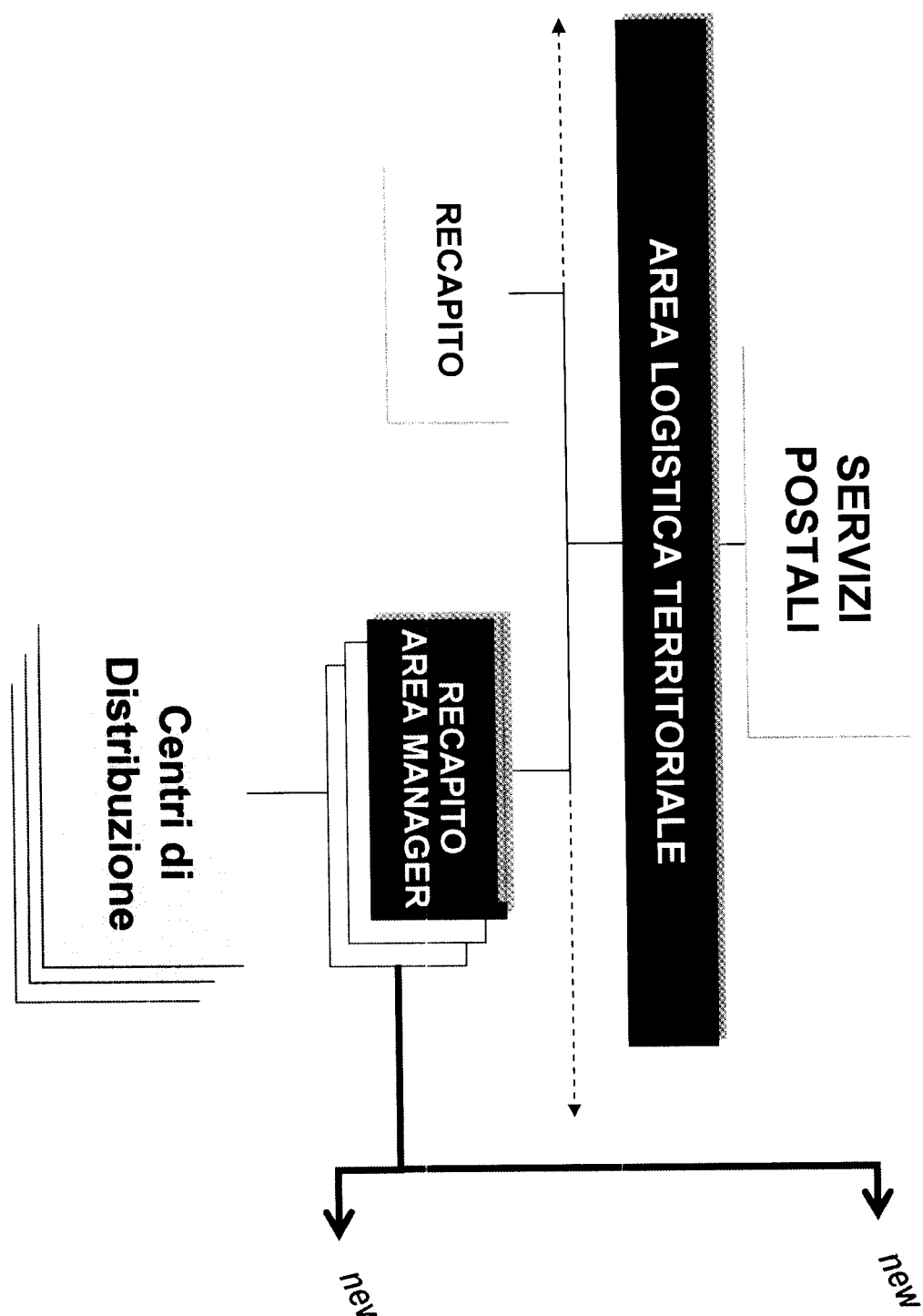
Recapito territoriale: evoluzione struttura di governo (pag. 1 di 2)

SEMPLIFICAZIONE DELL'ASSETTO ALT (ove esiste la RAM Unica):
Calabria e Sardegna



Recapito territoriale: evoluzione struttura di governo (pag. 2 di 2)

POTENZIAMENTO DEL PRESIDIO SU ROMA E MILANO



ALT	RAM	SEDE
	1	Torino
	2	Asti
NORD OVEST	3	Novara
	4	Genova
	5	Savona
	1	Milano
	2	Milano
	3	Milano
LOMBARDIA	Nuova RAM	
	4	Brescia
	5	Bergamo
	1	Padova
	2	Venezia
NORD EST	3	Treviso
	4	Verona
	5	Udine
	1	Bologna
	2	Forlì
CENTRO NORD	3	Reggio Emilia
	4	Ancona
	1	Firenze
CENTRO 1	2	Livorno
	3	Perugia
	1	Roma
	2	Roma
CENTRO	Nuova RAM	
	3	Pescara
	4	Pescara
SARDEGNA	unica	Cagliari
SUD	1	Napoli
	2	Napoli
	1	Bari
SUD 1	2	Taranto
CALABRIA	unica	Reggio Calabria
	1	Catania
SUD 2	2	Palermo
TOTALE 36		

Agenda

- I motivi per i quali cambiare l'attuale modello del Recapito Postale
- I motivi per i quali scegliere il recapito su 5 giorni
- Il Recapito Pomeridiano
- Un'ipotesi alternativa: modifica dei parametri per il computo della prestazione del Portalelettere
- L'organizzazione del lavoro nel Centro di Distribuzione: le Lavorazioni Interne
- Modalità di copertura del Servizio Universale
- Ipotesi di evoluzione delle Strutture Territoriali del Recapito
- **Nuove figure professionali: il Caposquadra PDD ed il Supervisor Recapito**
- Il Piano Ecologico del Recapito (PER)
- La piattaforma multiservizi nei CPD
- Progetto Inesitate. SAL al 31/10/09

Posteitaliane

Una nuova distribuzione territoriale per i Capisquadra Portalelettere

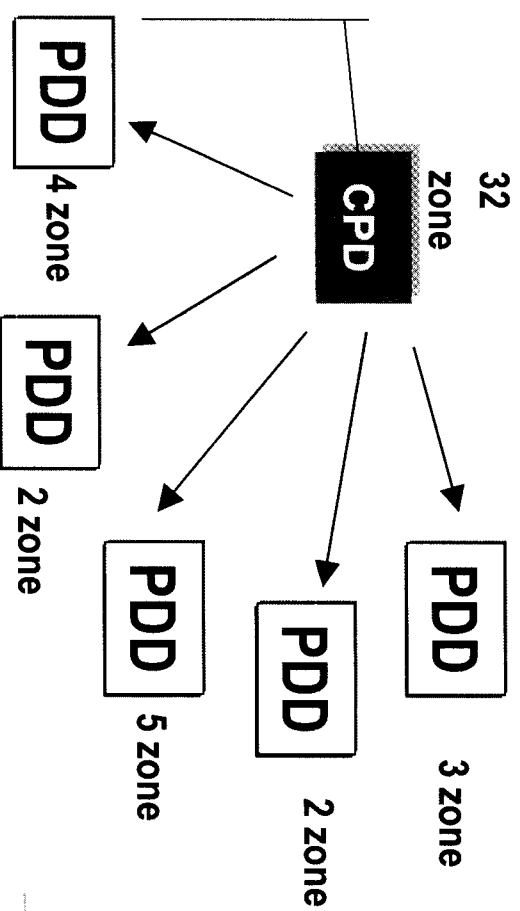
Una diversa allocazione territoriale dei Capisquadra Portalelettere consentirebbe di garantire un migliore presidio organizzativo in quelle piccole realtà (dove, tipicamente, è presente un PDD) che spesso, risultando “periferiche” e variamente distribuite rispetto ai Centri di Distribuzione, sono critiche da gestire e pertanto meritevoli di particolare attenzione.

Per questo motivo, si propone di attribuire al CPD o al CSD 1 Caposquadra dedicato ogni 5 PDD gestiti (indipendentemente dal numero delle loro zone), conservando, invece, per gli uffici sede di CPD/CSD il parametro attualmente in uso, che prevede 1 Caposquadra Portalelettere ogni 24 zone di recapito

Presidio PDD e zone marginali: esempio di distribuzione territoriale dei Capisquadra

ESEMPLIFICATIVO

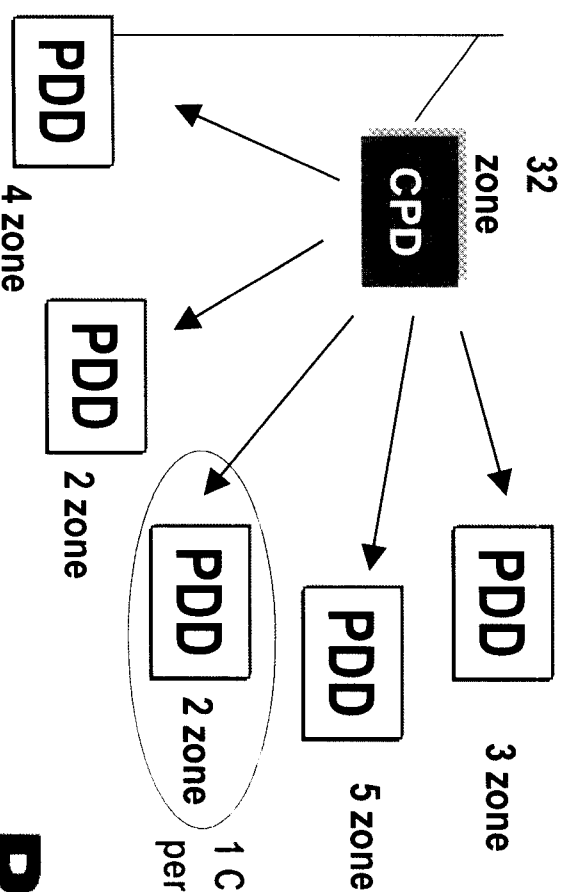
- totale: 48 zone
- 2 Capi Squadra entrambi allocati presso CPD



OGGI

In casi come questo in genere non c'è un Caposquadra dedicato

- totale: 48 zone
- 1 Capo Squadra allocato presso CPD
- NEW** • 1 Capo Squadra allocato presso il PDD più grande o presso quello baricentrico



DOMANI

Posteitaliane

Ipotesi nuova distribuzione Capisquadra

- Per definire il numero dei Capisquadra Portalelettere nei CPD e nei CSD si continuerebbe ad utilizzare il rapporto **1 Caposquadra Portalelettere ogni 24 zone**. Esso verrebbe applicato solo sulle zone che sono situate nei 599 CPD e nei 333 CSD. Per i CPD/CSD da cui dipendono 1, 2, 3 o 4 PDD, si aggiungono nel computo anche le zone di questi ultimi.
- Per definire il numero dei Capisquadra PDD si utilizza il rapporto **1 Caposquadra ogni 5 PDD**: per i CPD/CSD da cui dipendono da 5 PDD in su, si calcola 1 Caposquadra ogni 5 PDD, da posizionare sul PDD baricentrico o su quello con più zone.

ALT	HP 432 Totale di CSQ per CD con meno di 5 pdd (1:24)	Totale di CSQ PDD (1 CSQ ogni 5 pdd)	Totale
CALABRIA	29,4	30,0	59,4
CENTRO	131,1	22,4	153,5
CENTRO 1	106,6	8,6	115,2
CENTRO NORD	145,5	5,4	150,9
LOMBARDIA	140,9	87,2	228,1
NORD EST	102,6	82,0	184,6
NORD OVEST	132,7	29,2	161,9
SARDEGNA	24,4	20,8	45,2
SUD	66,2	33,6	99,8
SUD 1	54,0	41,8	95,8
SUD 2	90,2	4,2	94,4
Totale complessivo	1.023,6	365,2	1.388,8

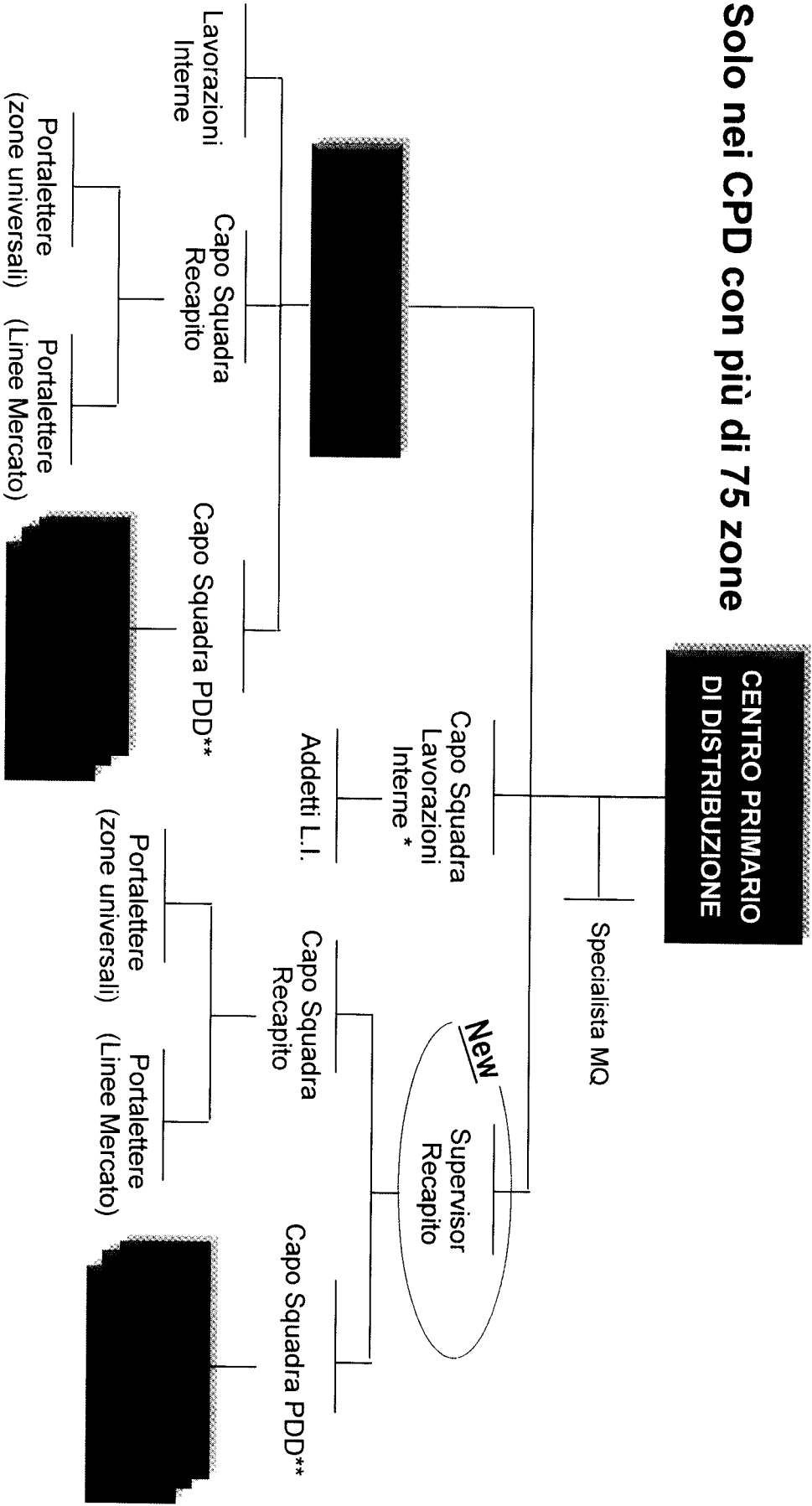
Nuove figure professionali: il Supervisor Recapito

Nei CPD con più di 75 zone, tenuto conto della complessità operativa e territoriale, occorre potenziare il presidio delle attività esterne con l'introduzione della figura del **Supervisor Recapito**

Il Supervisor Recapito si colloca alle dirette dipendenze del Responsabile del Centro quale punto di raccordo per il coordinamento dei Capisquadra PTL e dei **Capisquadra PDD**, per la verifica della funzionalità delle linee mercato, per il controllo delle Agenzie di Recapito (se presenti) e per pianificare le attività dei messi notificatori (se implementate).

Nuove figure professionali: il Supervisor Recapito

Solo nei CPD con più di 75 zone



* 1 unità per CPD nel turno pomeridiano

** Allocato nel PDD principale per il coordinamento di 5/6 PDD

*** se presente

Agenda

- I motivi per i quali cambiare l'attuale modello del Recapito Postale
- I motivi per i quali scegliere il recapito su 5 giorni
- Il Recapito Pomeridiano
- Un'ipotesi alternativa: modifica dei parametri per il computo della prestazione del Portalelettere
- L'organizzazione del lavoro nel Centro di Distribuzione: le Lavorazioni Interne
- Modalità di copertura del Servizio Universale
- Ipotesi di evoluzione delle Strutture Territoriali del Recapito
- Nuove figure professionali: il Caposquadra PDD ed il Supervisor Recapito
- Il Piano Ecologico del Recapito (PER)
- La piattaforma multiservizi nei CPD
- Progetto Inesitate. SAL al 31/10/09

Posteitaliane

Evoluzione del modello organizzativo del recapito: Il Progetto PER

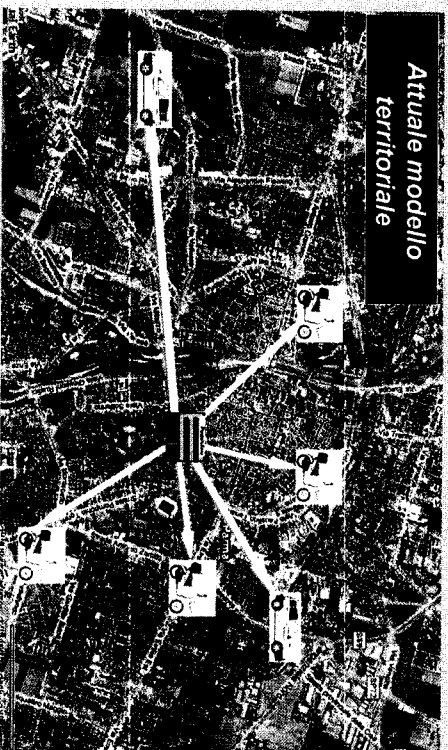
Il nuovo Recapito, con il progetto denominato “Piano Ecologico Recapito”, persegue anche l’obiettivo di aumentare i livelli di sicurezza dei portalettere e diminuire le emissioni inquinanti attraverso la riduzione del numero dei motomezzi utilizzati per il recapito della corrispondenza.

In particolare il progetto è finalizzato a conseguire i seguenti obiettivi:

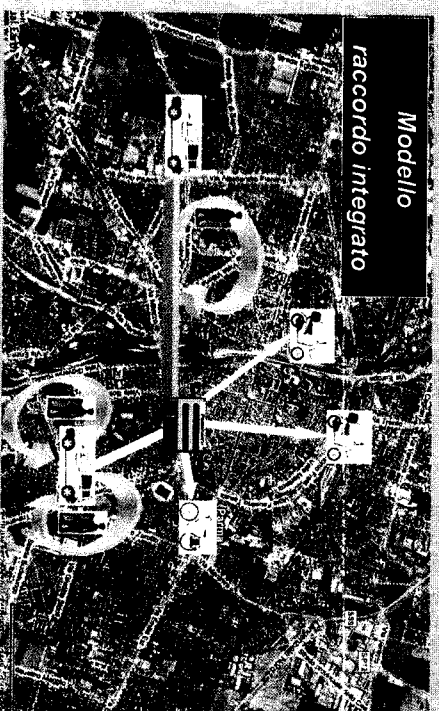
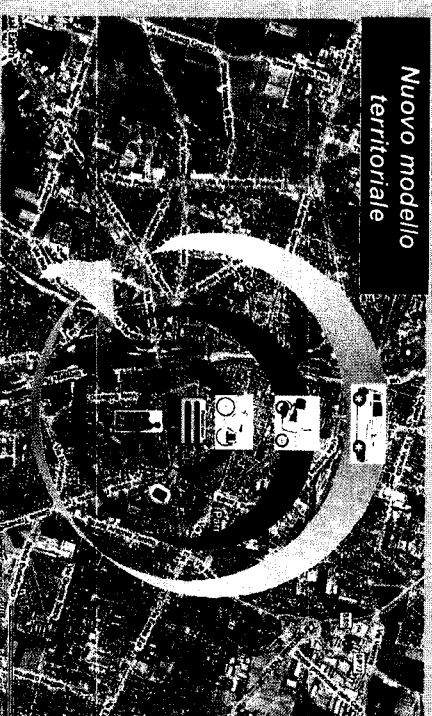
- Costruire più zone a piedi**
- Costruire più zone in bici**
- Costruire zone a raccordo integrato**
- Introdurre autoveicoli su gite a maggior Km o su percorsi particolarmente difficili (es. zone rurali)**
- Eliminare l’utilizzo di almeno 3.000 motomezzi**

Piano Ecologico Recapito

Oggi



Domani



Posteitaliane

Lo stato di avanzamento della progettazione

- *All'inizio del mese di Aprile l'Unità di Progetto Centrale ha inviato a ciascuna ALT un file appositamente predisposto per la progettazione delle zone secondo le linee guida PER*
- *Attualmente è in corso l'analisi delle diverse progettazioni ricevute dalle ALT, per predisporre le possibili implementazioni*

Posteitaliane

Agenda

- I motivi per i quali cambiare l'attuale modello del Recapito Postale
- I motivi per i quali scegliere il recapito su 5 giorni
- Il Recapito Pomeridiano
- Un'ipotesi alternativa: modifica dei parametri per il computo della prestazione del Portalettere
- L'organizzazione del lavoro nel Centro di Distribuzione: le Lavorazioni Interne
- Modalità di copertura del Servizio Universale
- Ipotesi di evoluzione delle Strutture Territoriali del Recapito
- Nuove figure professionali: il Caposquadra PDD ed il Supervisor Recapito
- Il Piano Ecologico del Recapito (PER)
- La piattaforma multiservizi nei CPD
- Progetto Inesitate. SAL al 31/10/09

Posteitaliane

La piattaforma multiservizi nei CPD

Le nuove tecnologie nel recapito:

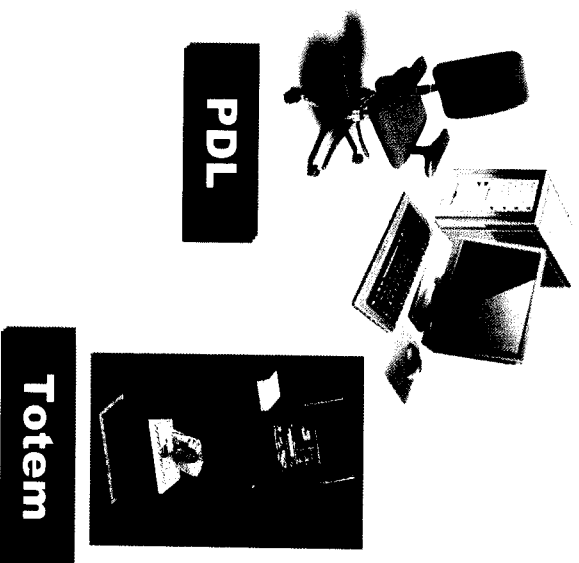
il vantaggio competitivo sul mercato è correlato alla capacità dell'Azienda di rispondere in maniera flessibile e con soluzioni innovative alle aspettative del cliente.

Posteitaliane

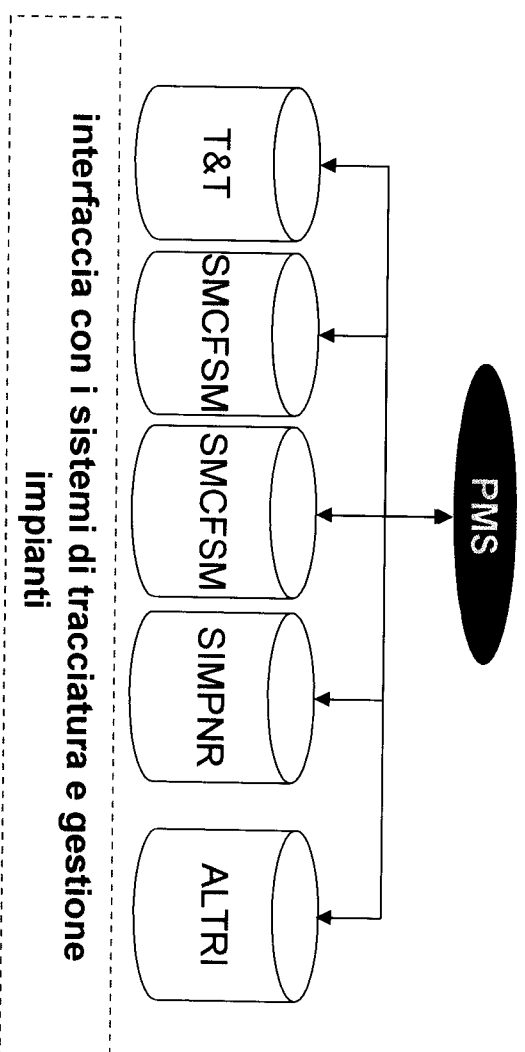
La piattaforma multiservizi nei CPD

La **PMS** nasce da uno studio / ricerca finalizzato a costruire una postazione off line in grado di supportare numerosi processi quali:

1. completamento /automazione di processi di lavorazione
2. monitoraggio della qualità e tracciatura degli invii
3. introduzione dei servizi a valore aggiunto



le PMS sono dotate di un dispositivo integrato di acquisizione immagine e decodifica di tutti i codici esistenti sui sistemi di tracciatura (2dcom – e tutti gli standard barcode lineari)



Posteitaliane

La piattaforma multiservizi nei CPD

UTILIZZO DELLA PMS NEI CPD /CSD

- **SEGUIMI**

l'interfaccia con i sistemi dei CMP offre la possibilità di proseguire con immediatezza gli invii al nuovo indirizzo

- **RESI AL MITTENTE**

La codifica immediata del mittente tramite 2d com e l'indicazione blocco indirizzo possono consentire di restituire on line le immagini dei resi ai grandi clienti.

- **DEMATERIALIZZAZIONE CARTOLINE DI RITORNO**

L'acquisizione delle immagini degli AR offre interessanti sviluppi relativi alla gestione dei duplicati e/o flussi informativi dei grandi clienti (Equitalia)

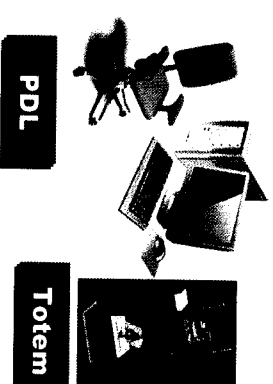
- **REINDIRIZZAMENTO FLUSSI SPECIALI**

poste mail room – etc – integrazione con servizi integrati

- **VERIFICHE A SUPPORTO DELLA QUALITA'**

Si possono effettuare interrogazioni sul percorso e sui tempi di attraversamento del processo

Si possono effettuare segnalazioni sui disagi di sistematici, sugli indirizzi inesistenti con salvataggio e gestione immagini verso sede centrale



Posteitaliane

Agenda

- I motivi per i quali cambiare l'attuale modello del Recapito Postale
- I motivi per i quali scegliere il recapito su 5 giorni
- Il Recapito Pomeridiano
- Un'ipotesi alternativa: modifica dei parametri per il computo della prestazione del Portalettere
- L'organizzazione del lavoro nel Centro di Distribuzione: le Lavorazioni Interne
- Modalità di copertura del Servizio Universale
- Ipotesi di evoluzione delle Strutture Territoriali del Recapito
- Nuove figure professionali: il Caposquadra PDD ed il Supervisor Recapito
- Il Piano Ecologico del Recapito (PER)
- La piattaforma multiservizi nei CPD
- Progetto Inesitate. SAL al 31/10/09

Posteitaliane

Obiettivo del progetto

→ **Obiettivo:** Passaggio delle attività di consegna delle inesitate allo sportello da MP a SP presso i centri di recapito posizionati nello stesso bacino territoriale degli uffici postali corrispondenti. La ricollocazione avviene su centri di recapito situati nello stesso stabile dell'ufficio postale, ove ciò è possibile, o in alternativa su centri di recapito situati in altro sito.

- **Obiettivo 2009:** Passaggio delle inesitate da almeno 150 uffici postali a CD che operano nello stesso bacino.

- **Obiettivo 2010:** Passaggio delle inesitate da ulteriori 150 uffici postali a CD che operano nello stesso bacino.

Posteitaliane

Vantaggi attesi

Lato Servizi Postali

- Gestione di tutte le fasi del processo di recapito delle registrate con ricadute positive sui livelli di qualità del servizio
- Facilitazione di risposta al cliente, completezza delle informazioni
- Possibilità di sviluppare nuovi servizi
- Ottimizzazione dei processi operativi

Lato Mercato Privati

- Maggior focus sulle attività di business
- Maggiore disponibilità nella relazione con il cliente per informazioni o per attività commerciali

Posteitaliane

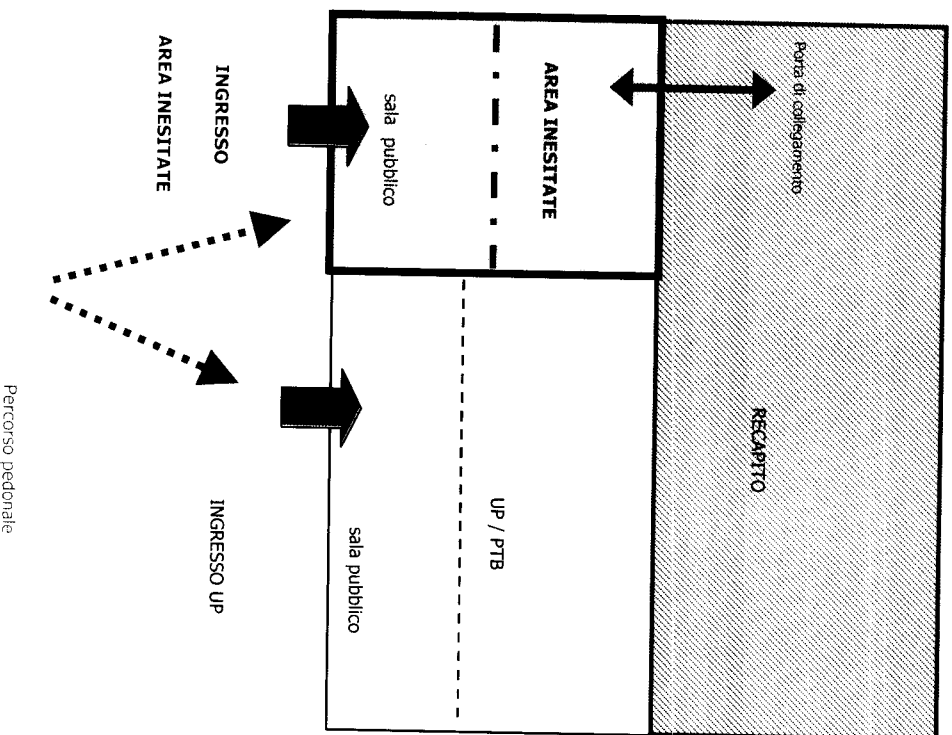
Tipologie di intervento

Il passaggio delle lavorazioni delle inesitate allo sportello dall'ufficio postale al CD può avvenire in due casi distinti:

- **Caso 1** – nell'ambito di locali che ospitano sia l'ufficio postale che il CD.
- **Caso 2** – tra uffici postali e CD che sono in locali diversi e distanti tra loro.

Caso 1

Requisiti infrastrutturali: Le nuove aree dedicate alla consegna delle inesitate da realizzarsi/allestirsi in locali ospitanti un UP/PTB con annesso Centro di Distribuzione dovranno rispettare i seguenti requisiti:

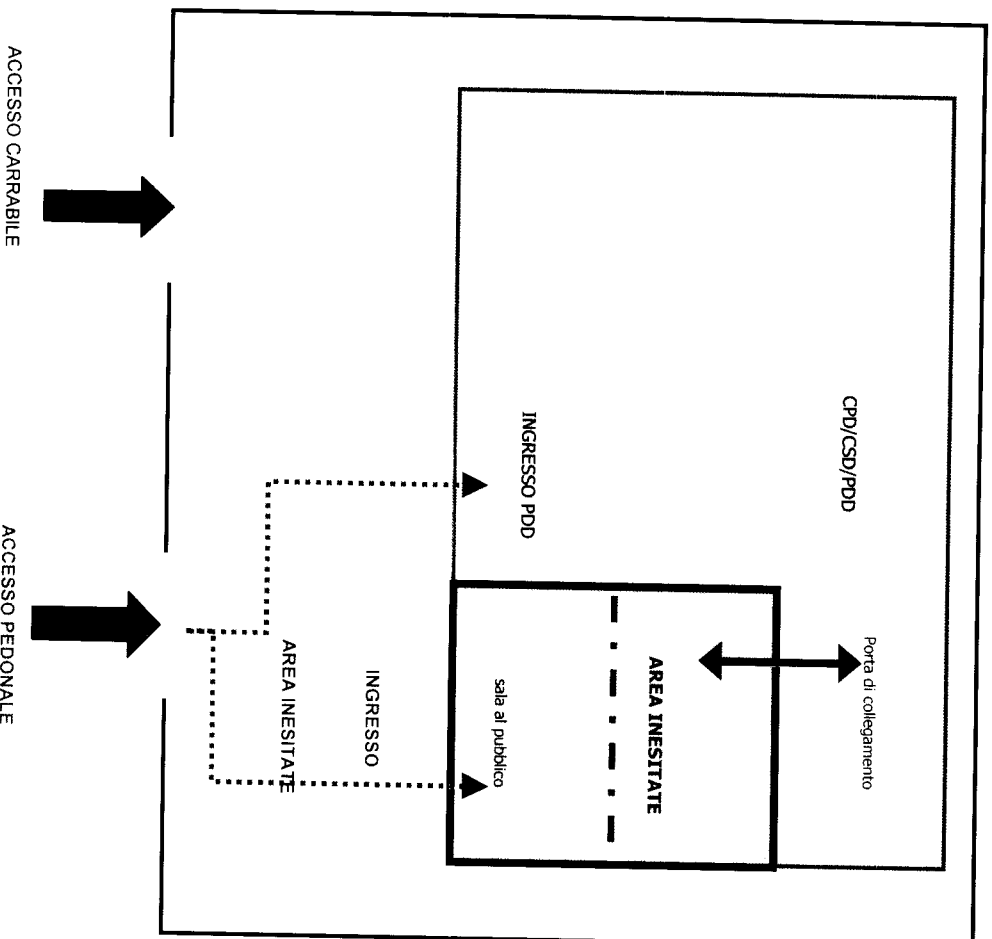


- Sala al pubblico separata dalla sala retail dell'ufficio postale e da qualunque altro servizio (PTB, accettazione e ritiro pacchi, etc.). Nei casi in cui sia possibile ricavare un locale separato, il suo allestimento sarà del tutto conforme a quanto previsto dalle linee guida aziendali, avendo cura di riutilizzare, il più possibile, dotazioni, arredi e caratteristiche dei locali esistenti.
- Accessibilità al servizio da parte della clientela diversamente abile sempre garantita
- Percorsi pedonali esterni per l'accesso della clientela all'area inesitate sempre separati dai percorsi carrabili
- **SECURITY**: la porta di comunicazione tra back-office inesitate e ufficio di recapito da realizzarsi come da Linee Guida CPD.

Posteitaliane

Caso 2

Requisiti infrastrutturali: Le nuove aree dedicate alla consegna delle inesitate da realizzarsi/allestirsi in locali ospitanti il solo CPD/CSD/PDD dovranno rispettare i seguenti requisiti:



- **L'allestimento dei locali** deve risultare conforme a quanto previsto dalle Linee Guida CPD
- **Ingresso** per la clientela inesitate separato dagli ingressi operativi per transito del prodotto al centro di recapito. Qualora ciò non fosse possibile, il sito verrà escluso. L'ingresso per la clientela inesitate deve essere preferibilmente separato anche dall'ingresso del personale; ove ciò non fosse possibile, i flussi devono essere separati internamente
- **Accessibilità** al servizio da parte della clientela diversamente abile sempre garantita
- Percorsi pedonali per l'accesso della clientela all'area inesitate sempre **separati dai percorsi carrabili** ed evidenziati con apposita segnaletica
- **Porta di collegamento** tra back-office inesitate e ufficio di recapito da realizzarsi come da Linee Guida CPD

Posteitaliane

La sperimentazione

E' stata effettuata una sperimentazione presso i seguenti CD:

ALT	CD
LOMBARDIA	MILANO RECAPITO BAGGIO
LOMBARDIA	MILANO RECAPITO PRECOTTO
CENTRO	ROMA LAURENTINO
SUD 2	ANDRIA

Essi hanno rilevato le attività dei seguenti uffici postali:

CD	UP
MILANO BAGGIO	MILANO 96; MILANO 65
MILANO PRECOTTO	MILANO 67
ROMA LAURENTINO	ROMA LAURENTINO
ANDRIA	ANDRIA

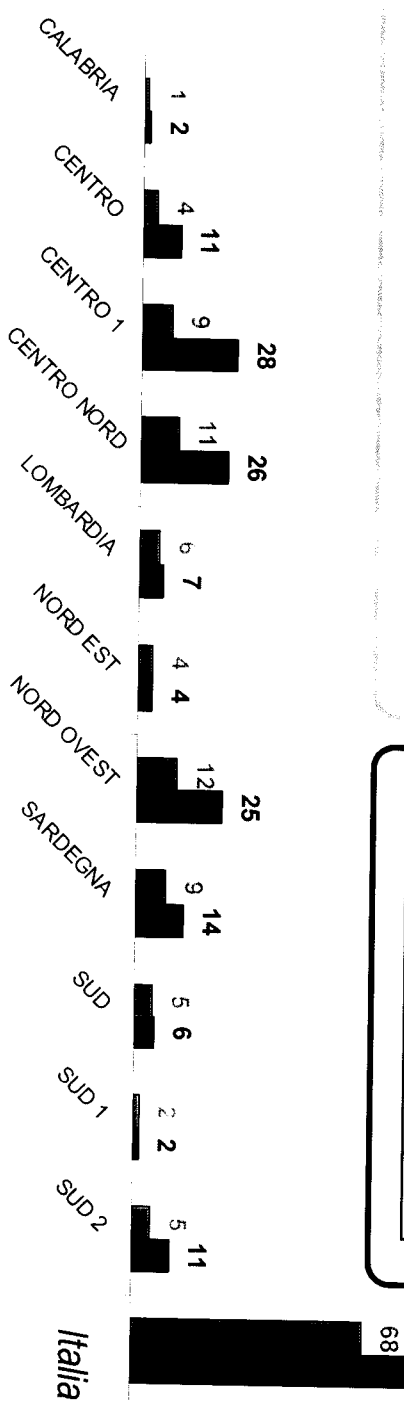
L'esito è stato positivo e, quindi, il progetto ha avuto seguito.

Posteitaliane

Nr. CD che hanno avviato le attività di consegna delle inesitate e nr. UP – MP che hanno ceduto le attività:

NR. CD – SP	
ALT	Totale
CALABRIA	1
CENTRO	4
CENTRO 1	9
CENTRO NORD	11
LOMBARDIA	6
NORD EST	4
NORD OVEST	12
SARDEGNA	9
SUD	5
SUD 1	2
SUD 2	5
Totale complessivo	68

NR. UP – MP	
ALT	Totale
CALABRIA	2
CENTRO	11
CENTRO 1	28
CENTRO NORD	26
LOMBARDIA	7
NORD EST	4
NORD OVEST	25
SARDEGNA	14
SUD	6
SUD 1	2
SUD 2	11
Totale complessivo	136



CD attivi e UP – MP che hanno ceduto le attività

Dettaglio per ALT dei CD attivati e degli UP-MP che hanno ceduto le attività:

ALT	Nome CD-SP	DENOMINAZIONE UP
CENTRO NORD	BOLOGNA RECAPITO EMILIA LEVANTE	BOLOGNA EMILIA LEVANTE
	BOLOGNA RECAPITO ROVERI	BOLOGNA ROVERI
	FAENZA RECAPITO	FAENZA <i>new</i>
	FANO RECAPITO	FANO
		FANO 1
		FANO 2
		FANO 3
		FANO 4
		FANO 5
	FERRARA RECAPITO CENTRO	FERRARA CENTRO
	IMOLA RECAPITO	IMOLA
	PESARO RECAPITO CACCIATORI	PESARO 1
		PESARO 2
		PESARO 3
		PESARO 4
		PESARO 5
		PESARO 6
		PESARO 7
		PESARO 8
		PESARO CACCIATORI
		PESARO CENTRO
	RAVENNA RECAPITO MEUCCI	RAVENNA 7
		RAVENNA MEUCCI
	REGGIO EMILIA RECAPITO CENTRO	REGGIO EMILIA 2
	PARMA RECAPITO OVEST	PARMA SUD MONTEBELLO
	SASSUOLO RECAPITO	SASSUOLO

CD attivi e UP – MP che hanno ceduto le attività

Dettaglio per ALT dei CD attivati e degli UP-MP che hanno ceduto le attività:

ALT	Nome CD-SP	DENOMINAZIONE UP
NORD OVEST	DOMODOSSOLA RECAPITO MATTEOTTI	DOMODOSSOLA MATTEOTTI
	GENOVA RECAPITO CATALANI	SESTRI Ponente
	GENOVA RECAPITO MURA ZINGARI	GENOVA 1
		GENOVA 14
	GENOVA RECAPITO ORSINI	GENOVA 10
		GENOVA 16
		GENOVA 28
	GENOVA RECAPITO VALBISAGNO	GENOVA 18
		GENOVA 61
	GENOVA RECAPITO VALPOLCEVERA	GENOVA 58
	LA SPEZIA RECAPITO CRISPI	LA SPEZIA 5
		LA SPEZIA 8
		LA SPEZIA CENTRO
	SAN MAURO TORINESE	SAN MAURO TORINESE
	SAVONA RECAPITO MORO	SAVONA 2
		SAVONA 4
		SAVONA CENTRO
	TORINO RECAPITO GROSSETO	TORINO 49
		TORINO 74
		TORINO 30
	TORINO RECAPITO NIZZA	TORINO 55
		TORINO CENTRO
	TORINO RECAPITO TAZZOLI	TORINO 14
		TORINO 24
		TORINO 63

CD attivi e UP – MP che hanno ceduto le attività

Dettaglio per ALT dei CD attivati e degli UP-MP che hanno ceduto le attività:

ALT	Nome CD-SP	DENOMINAZIONE UP
SARDEGNA	ALGHERO CENTRO	ALGHERO CENTRO
		ALGHERO 1
		ALGHERO 2
	IGLESIAS CENTRO	IGLESIAS
		IGLESIAS 1
		IGLESIAS 2
	OZIERI	OZIERI
		SAN NICOLA
	TERRALBA	TERRALBA
	FORDONGIANUS	FORDONGIANUS
	GIBA	GIBA
	ISILI	ISILI
	BOSA	BOSA
	MACOMER	MACOMER
SUD 2	MESSINA RECAPITO PISTUNINA	MESSINA 10
		TREMESTIERI
		ZAFFARIA
		LARDERIA
		CONTESSE
		SANTA LUCIA SOPRA CONTESSE
	MESSINA RECAPITO VIA OLIMPIA	MESSINA 15
		MESSINA 8
	RAGUSA RECAPITO ERCOLANO	RAGUSA CENTRO
	SIRACUSA RECAPITO PANAGIA	SIRACUSA CENTRO - PANAGIA
	TRAPANI RECAPITO PLATAMONE	TRAPANI CENTRO

Posteitaliane

CD attivi e UP – MP che hanno ceduto le attività

Dettaglio per ALT dei CD attivati e degli UP-MP che hanno ceduto le attività:

ALT	Nome CD-SP	DENOMINAZIONE UP
CENTRO	ISERNIA RECAPITO XXIV MAGGIO	ISERNIA 1
		ISERNIA 2
		ISERNIA CENTRO
		ISERNIA CENTRO STORICO
		ROMA ACILIA
	ROMA RECAPITO ACILIA	ROMA ACILIA
	ROMA RECAPITO LAURENTINO	ROMA LAURENTINO
	L'AQUILA RECAPITO CENTI COLELLA	L'AQUILA CENTRO
		L'AQUILA 5
		L'AQUILA 4
		L'AQUILA 2
		L'AQUILA 1
	DESIO	DESIO
LOMBARDIA	MILANO RECAPITO BAGGIO	MILANO 65
		MILANO 96
	MILANO RECAPITO PRECOTTO	MILANO 67
	MILANO RECAPITO TICINESE	MILANO TICINESE
	ROZZANO	ROZZANO
	VARESE RECAPITO VIALE MILANO	VARESE V.R.
	CHIOGGIA RECAPITO	CHIOGGIA
	UDINE RECAPITO EUROPA	UDINE 1
	VENEZIA RECAPITO SAN MARCO	VENEZIA CENTRO
	VERONA RECAPITO VIVIANI BIS	VERONA 12
NORD EST		

CD attivi e UP – MP che hanno ceduto le attività

Dettaglio per ALT dei CD attivati e degli UP-MP che hanno ceduto le attività:

ALT	Nome CD-SP	DENOMINAZIONE UP
CENTRO 1	EMPOLI RECAPITO	EMPOLI
	LIVORNO RECAPITO ROMITO	ARDENZA LIVORNO CENTRO new
	LUCCA RECAPITO PIAGGIA	LUCCA CENTRO
	MONTECATINI TERME	MONTECATINI TERME MONTECATINI TERME VIA CADORNA
	PISA RECAPITO OSPEDALETTO	PISA 11 COLTANO PUTIGNANO new new
	PISTOIA RECAPITO PRATESE	PISTOIA 5 PISTOIA 2 PISTOIA CENTRO
	PRATO RECAPITO MARTINI	PRATO 2 PRATO MARTINI PRATO 3 PRATO 5 PRATO 6 PRATO 9 PRATO 11 PRATO 12 new
	CARRARA RECAPITO	MARINA DI MASSA MASSA CENTRO MASSA 4 RONCHI
	ASSISI CENTRO	BASTIA UMBRA SANTA MARIA DEGLI ANGELI TORDANDREA COSTANO

CD attivi e UP – MP che hanno ceduto le attività

Dettaglio per ALT dei CD attivati e degli UP-MP che hanno ceduto le attività:

ALT	Nome CD-SP	DENOMINAZIONE UP
CALABRIA	REGGIO CALABRIA RECAPITO SUD	REGGIO CALABRIA 5 REGGIO CALABRIA CENTRO
SUD	AVELLINO RECAPITO DE SANCTIS	AVELLINO 3 ATRIPALDA
	BENEVENTO RECAPITO COLONNA	BENEVENTO CENTRO
	FRATTAMAGGIORE	FRATTAMAGGIORE
	NAPOLI RECAPITO MATTEOTTI	NAPOLI 83
	NAPOLI RECAPITO SECONDIGLIANO	NAPOLI SECONDIGLIANO
SUD 1	ANDRIA RECAPITO	ANDRIA
	MANFREDONIA RECAPITO	MANFREDONIA

Cd in fase di verifica

CD in fase di verifica di fattibilità da parte di IM
per ALT:

ALT	Totale
CALABRIA	9
CENTRO	13
CENTRO 1	10
CENTRO NORD	13
LOMBARDIA	8
NORD EST	5
NORD OVEST	4
SARDEGNA	5
SUD	11
SUD 1	10
SUD 2	7
Totale complessivo	95

ALT	CPD IN CORSO DI VERIFICA
NORD EST	BELLUNO RECAPITO CASTELLO GORIZIA RECAPITO VERDI PORDENONE RECAPITO SANTA CATERINA SCHIO VERONA RECAPITO VIVIANI CONCA DELLA CAMPANIA ERCOLANO MARANO DI NAPOLI RECAPITO MONDRAGONE NAPOLI BARRA SAN GIOVANNI NAPOLI SOCCAVO PONTE ROCCADASPIDE SCAFATI BATTIPAGLIA RECAPITO EBOLI 2
SUD	
SUD 1	ALTAMURA RECAPITO BARI RECAPITO POGGIOFRANCO BRINDISI RECAPITO CRISPI MOLFETTA RECAPITO POTENZA RECAPITO GRIPPO TARANTO RECAPITO NORD TRANI RECAPITO BISCEGLIE RECAPITO RUVO DI PUGLIA CENTRO BITONTO RECAPITO
SUD 2	BAGHERIA CAPO D'ORLANDO PALERMO RECAPITO SPERONE SCIACCA TERMINI IMERESE CATANIA RECAPITO RAPISARDI CALTANISSETTA RECAPITO LEONE

ALT	CPD IN CORSO DI VERIFICA
CALABRIA	ACRI CASTROVILLARI CATANZARO STAZIONE COSENZA RECAPITO VENETO CROTONE RECAPITO PATERNOSTRO LAMEZIA TERME MARINA DI BELVEDERE VIBO VALENTIA SOVERATO
CENTRO	ALBA ADRIATICA AVEZZANO FROSINONE RECAPITO MASCAINI GROTTAFERRATA LATINA RECAPITO MAMELI MONTESILVANO SPIAGGIA ROMA LIDO DI OSTIA ROMA NOMENTANO ROMA OSTIENSE ROMA PORTONACCIO (SAN LORENZO) ROMA TRULLO VITERBO PESCARA CENTRO
CENTRO 1	POGGIBONSI TERNI VIAREGGIO RECAPITO PRATO RECAPITO DATINI FIRENZE RECAPITO NOVOLI PERUGIA RECAPITO CITTA' FIRENZE RECAPITO GAVINANA (PIAZZA DAVANZATI) GROSSETO RECAPITO MARCONI SIENA RECAPITO SCLAVO AREZZO RECAPITO MECENATE

ALT	CPD IN CORSO DI VERIFICA
CENTRO NORD	ARGENTA BAGNACAVALLIO BOLOGNA RECAPITO PONENTE CARPI CASTEL SAN GIOVANNI CESENA RECAPITO FORLÌ RECAPITO PIACENZA RECAPITO MARCONI REGGIO EMILIA NORD RICCIONE SAN SEVERINO MARCHE SANT'ARCANGELO DI ROMAGNA FIORANO MODENESE
LOMBARDIA	CINISELLO BALSAMO LODI MILANO RECAPITO CENTRO MONZA PAVIA RECAPITO BREMBILLA SESTO SAN GIOVANNI RACAPITO CESANO MADERNO MILANO RECAPITO ISOLA
NORD OVEST	GENOVA PONENTE IMPERIA RECAPITO SPONTONE MONCALIERI TORINO RECAPITO MARSIGLI
SARDEGNA	ASSEMINI ORISTANO RECAPITO LIGURIA SAN GAVINO MONREALE SASSARI EST SASSARI OVEST